



Camera di Commercio  
Como



Per informazioni:  
tel. 031.256.346

# venerdì 10 settembre 2010 alle ore 15.00

## VILLA DEL GRUMELLO - Como - Via per Cernobbio, 11

### **ANDREA CAMESASCA**

*Giunta della Camera di Commercio*

### **SEBASTIANO ZANOLLI**

Abbiamo tutti almeno un capo, un boss, un principale dal quale dipende l'esito dei nostri sforzi. Questo boss è felice e soddisfatto solo quando comprendiamo ciò che vuole, possibilmente senza nemmeno chiederglielo e senza che nemmeno si esprima. L'ho visto decidere sul futuro di molti di noi, sul futuro dei figli di molti di noi, sulle nostre speranze. A volte dispensando benessere, a volte abbandonando il servitore nella miseria nera del fallimento. Ma serve capire chi è il capo. Serve conoscerlo, nei suoi gusti, nelle sue idiosincrasie, nei suoi vizi e nelle sue virtù. Serve ricordare per quali motivi si entusiasma, cosa lo intristisce, perché l'ultima volta ha scelto noi e non altri, perché invece ci ha abbandonati. Non sa ciò che vuole spesso. Pensa una cosa. Ne fa un'altra. Ama il brivido del tradimento. Ma soprattutto non deve fedeltà a nessuno. Il nostro boss, il nostro capo ha mille facce, mille teste, mille anime. Si chiama **cliente**. Sapere che esiste non basta se una azione non seguirà.

### **PIERO ZAGARA**

La qualità del servizio come fattore determinante per lo sviluppo del settore turistico.

An abstract painting with a rich, textured surface. The central focus is a large, vibrant red shape, possibly a bird or a flame, rendered with thick, expressive brushstrokes. This red shape is surrounded by a complex interplay of colors including deep blues, bright yellows, and various shades of green. The background is a dense, chaotic mix of these colors, with visible brushwork and splatters, creating a sense of movement and energy. The overall composition is dynamic and visually striking.

**CHANGES:**  
**NUOVE DOTI PER NUOVI MONDI**

**CONVERSAZIONI E ISPIRAZIONI  
CON SEBASTIANO ZANOLLI**

*Vento*  
*Silvia Martignago*