

## CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

### PROGRAMMA

<b>Modulo 1</b>	<b>Martedì 4 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-------------------------------	---------------------

#### ***Introduzione agli strumenti ADR***

- Panoramica su metodi e strumenti di giustizia alternativa
- Le esperienze internazionali e la normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione

#### ***Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale***

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione

<b>Modulo 2</b>	<b>Martedì 4 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	-------------------------------	----------------------

#### ***(segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale***

- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Procedimento
- Disciplina fiscale

#### ***Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180***

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

<b>Modulo 3</b>	<b>Lunedì 10 ottobre 2011</b>	<b>10.00 – 13.00</b>
-----------------	-------------------------------	----------------------

#### ***Il conflitto e la comunicazione***

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

<b>Modulo 4</b>	<b>Lunedì 10 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	-------------------------------	----------------------

#### ***La fase introduttiva***

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti

- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

*SIMULAZIONI GUIDATE*

<b>Modulo 5</b>	<b>Martedì 18 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	--------------------------------	---------------------

***La fase esplorativa***

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

*SIMULAZIONI GUIDATE*

<b>Modulo 6</b>	<b>Martedì 18 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	--------------------------------	----------------------

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 7</b>	<b>Lunedì 24 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	-------------------------------	----------------------

***La fase di negoziazione***

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 8</b>	<b>Martedì 25 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	--------------------------------	---------------------

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 9</b>	<b>Martedì 25 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	--------------------------------	----------------------

***La conciliazione/mediazione multiparte***

- Problematiche e technicalità

*SIMULAZIONI GUIDATE*

<b>Modulo 10</b>	<b>Mercoledì 2 novembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
------------------	----------------------------------	---------------------

***Il mediatore***

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

<b>Modulo 11</b>	<b>Mercoledì 2 novembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	----------------------------------	----------------------

***La competenza tecnica nella mediazione***

- Il coinvolgimento del mediatore ausiliario nei casi di controversie che richiedono specifiche competenze tecniche
- Il ruolo degli esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali
- Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

<b>Modulo 12</b>	<b>Lunedì 7 novembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	-------------------------------	----------------------

***La fase conclusiva***

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

<b>Modulo 13</b>	<b>Martedì 8 novembre 2011</b>	<b>9.00 – 12.00</b>
------------------	--------------------------------	---------------------

***(Segue): La fase conclusiva***

*ESERCITAZIONI*

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 14</b>	<b>Martedì 8 novembre 2011</b>	<b>12.00 – 13.00</b>
------------------	--------------------------------	----------------------

***Docente: Andrea Bandini***

***VALUTAZIONE (1°parte)***

*Somministrazione di un questionario per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo (30 min.)*

<b>Modulo 15</b>	<b>Martedì 8 novembre 2011</b>	<b>14.00 – 17.00</b>
------------------	--------------------------------	----------------------

***Valutatore: Andrea Bandini***

***VALUTAZIONE (2°parte)***

*Simulazione di una mediazione per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione (3 h.)*

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

### **Francesco Paolo Luiso**

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;  
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato.

Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

## **DOCENTI**

### **Lydia Ansaldi**

Avvocato e mediatore.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ADR svolgendo funzioni di Mediatore ed Arbitro e delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti. E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

### **Andrea Bandini**

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

Docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e ADR in generale.

E' autore di articoli e ha collaborato alla redazione di pubblicazioni su arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e diritto comunitario.

### **Vincenza Bonsignore**

Mediatore familiare, Psicologa e Psicoterapeuta.

E' Professore a contratto di Psicologia Giuridica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

### **Isabella Buzzi**

Mediatore, Dottore di Ricerca in Psicologia; Psicopedagogista.

E' Mediatore familiare e docente in numerosi corsi e seminari in materia mediazione.

E' autrice di pubblicazioni in materia di conflitti aziendali e commerciali.

### **Chiara Necchi**

Avvocato e mediatore.

E' Docente a contratto di Diritto Civile presso l'Università Carlo Cattaneo-LIUC di Castellanza e docente in corsi di formazione per mediatori.

E' autrice di articoli e ha collaborato quale coautrice di testi in materia di mediazione.