

Condizioni d'uso
recanti le modalità di adesione ai servizi "CENED"

Indice

Premessa	6
1. Finalità del Sito Web condizioni d'uso e relativi Servizi	7
1.1. <i>Finalità</i>	7
1.2. <i>Contenuti e Servizi</i>	7
1.3. <i>Accettazione delle condizioni d'uso</i>	7
1.4. <i>Proprietà dei contenuti</i>	7
1.5. <i>Modifiche e aggiornamenti</i>	9
1.6. <i>Livello dei Servizi erogati</i>	9
1.7. <i>Registrazione utenti</i>	9
1.8. <i>Contenuto-Utente</i>	10
1.9. <i>Responsabilità</i>	10
2. Accredimento all'elenco dei soggetti certificatori.....	12
2.1. <i>Requisiti</i>	12
2.2. <i>Inoltro della richiesta</i>	12
2.3. <i>Tempistica</i>	12
2.4. <i>Richiesta di cancellazione dell'accredimento</i>	13
3. Iscrizione all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia	14
3.1. <i>Condizioni generali</i>	14
3.2. <i>Modalità d'iscrizione</i>	14
3.3. <i>Modalità di pagamento</i>	14
3.4. <i>Tempistica</i>	14
3.5. <i>Efficacia dell'iscrizione</i>	14
4. Accredimento corsi di formazione per certificatori energetici.....	15
4.1. <i>Requisiti</i>	15
4.2. <i>Inoltro della richiesta</i>	15
4.3. <i>Tempistica</i>	16
4.4. <i>Adempimenti richiesti e modalità per l'organizzazione dell'esame</i>	16
4.5. <i>Responsabilità</i>	17
5. Registrazione notai.....	19
5.1. <i>Finalità</i>	19
5.2. <i>Registrazione</i>	19
5.3. <i>Tempistica</i>	19

6. Registrazione Comuni	20
6.1. <i>Finalità</i>	20
6.2. <i>Registrazione</i>	20
6.3. <i>Tempistica</i>	20
7. Portafoglio Soggetto certificatore	21
7.1. <i>Caratteristiche</i>	21
7.2. <i>Modalità di ricarica</i>	21
7.3. <i>Tempi per la ricarica</i>	21
7.4. <i>Rimborso credito residuo</i>	21
8. Consulenza e inoltro SMS - newsletter	23
8.1. <i>Servizi erogati</i>	23
8.2. <i>Supporto tecnico e assistenza</i>	23
8.3. <i>Inoltro di comunicazioni attraverso messaggi SMS</i>	23
8.4. <i>Tempi di risposta</i>	23
8.5. <i>Responsabilità</i>	23
9. Il software di calcolo CENED⁺	25
9.1. <i>Finalità</i>	25
9.2. <i>Titolarietà di diritti di proprietà intellettuale</i>	25
9.3. <i>Condizioni generali</i>	25
9.4. <i>Restrizioni</i>	25
9.5. <i>Aggiornamenti</i>	25
9.6. <i>Limitazione di responsabilità</i>	26
10. Condizioni d'uso del forum CENED	27
10.1. <i>Partecipazione</i>	27
10.2. <i>Amministratore</i>	27
10.3. <i>Moderatori</i>	27
10.4. <i>Tutor</i>	27
10.5. <i>Responsabilità</i>	27
10.6. <i>Sospensione di un utente</i>	28
10.7. <i>Contestazioni</i>	28
10.8. <i>Interruzioni del servizio Forum</i>	28
10.9. <i>Comportamento degli utenti</i>	28
11. Condizioni d'uso della photogallery CENED	29

11.1.	Finalità	29
11.2.	Condizioni per la partecipazione	29
11.3.	Modalità per la candidatura	29
11.4.	Tema delle fotografie e relativa documentazione	29
11.5.	Autorizzazione alla pubblicazione	30
11.6.	Rimozione della documentazione relativa ad un edificio dalla Photogallery	30
	12. Condizioni d'uso del marchio CENED	31
12.1.	Rappresentazione grafica del marchio CENED	31
12.2.	Modalità d'uso del Marchio per soggetti certificatori accreditati	31
12.3.	Modalità d'uso del Marchio per altri usi	32
12.4.	Responsabilità	32
	13. Catasto Energetico Edifici Regionale	33
13.1.	Finalità e accesso	33
13.2.	Dichiarazione di Certificazione	33
13.3.	Chiusura di una DdC, generazione ACE e richiesta targa energetica	33
13.4.	Richiesta di generazione del report di un ACE presente nel CEER	34
13.5.	Visura ACE	35
13.6.	Focus CEER	35
	14. Attività di accertamento	36
14.1.	Attività	36
	15. Condizioni d'uso	37
15.1.	Sottoscrizione	37
15.2.	Dichiarazioni mendaci	37
15.3.	Sanzioni	37
15.4.	Entrata in vigore	37
15.5.	Modifiche	37
	16. Trattamento dei dati	38
	ALLEGATO 1	39
	<i>DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI AUTOCERTIFICAZIONE PER LA RICHIESTA DI ACCREDITAMENTO ALL'ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA</i>	39
	ALLEGATO 2	42
	<i>DOMANDA DI CANCELLAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO ALL'ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA</i>	42

ALLEGATO 3	44
<i>LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI CENED</i>	44
ALLEGATO 4	47
<i>DOMANDA DI ACCREDITAMENTO CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI</i>	47
ALLEGATO 5	49
<i>COMUNICAZIONE FREQUENZA CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI</i>	49
ALLEGATO 6	51
<i>DICHIARAZIONE ESITO SESSIONE D'ESAME CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI</i>	51
ALLEGATO 7	53
<i>RICHIEDA DI ATTIVAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DA PARTE DEI NOTAI PER L'ACCESSO AL CEER</i>	53
ALLEGATO 8	55
<i>RICHIEDA DI ATTIVAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DA PARTE DEI TECNICI COMUNALI PER L'ACCESSO AL CEER</i>	55
ALLEGATO 9	57
<i>AUTORIZZAZIONE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA E DESCRITTIVA DELL'EDIFICIO CERTIFICATO</i>	57
ALLEGATO 10	59
<i>REVOCA ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA E DESCRITTIVA DELL'EDIFICIO CERTIFICATO DAL SITO WEB</i>	59
ALLEGATO 11	61
<i>RICHIEDA ALL'USO DEL MARCHIO "CENED"</i>	61
ALLEGATO 12	63
<i>DELEGA ALLA GENERAZIONE DEL REPORT DELL'ATTESTATO DI CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEPOSITATO PRESSO IL CEER</i>	63
ALLEGATO I	65
<i>CODICE DI COMPORTAMENTO DEL SOGGETTO CERTIFICATORE</i>	65
I. Codice di comportamento del Soggetto certificatore	66
I.i. Principi generali	66
I.ii. Rapporti con gli altri soggetti certificatori	66
I.iii. Rapporti con il committente	67
I.iv. Rapporti con l'Organismo regionale di accreditamento	67

Premessa

Cestec SpA (di seguito "Cestec") è l'Organismo regionale di accreditamento in materia di certificazione energetica degli edifici in Regione Lombardia.

Le Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi "CENED" (di seguito "Condizioni d'uso") vengono redatte al fine di dare piena attuazione alle disposizioni relative alla certificazione energetica degli edifici. Scopo delle Condizioni d'uso è in particolare di garantire che il Soggetto certificatore eserciti la propria attività in piena libertà, autonomia ed indipendenza e nel rispetto delle leggi, allo scopo di tutelare i diritti e gli interessi dei cittadini.

Il professionista che intende accreditarsi presso l'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia e l'utente che intende usufruire dei Servizi in materia di certificazione energetica degli edifici sono tenuti a conoscere le presenti Condizioni d'uso, rilasciando apposita dichiarazione di accettazione contenente l'impegno a rispettarle nelle forme e nei modi contenuti nella procedura di registrazione.

Alcuni specifici Servizi di seguito descritti potranno essere erogati attraverso il Sito Web successivamente all'entrata in vigore delle presenti Condizioni d'uso.

1. Finalità del Sito Web condizioni d'uso e relativi Servizi

1.1. Finalità

- a. Il Sito www.cened.it (di seguito "Sito Web") è lo strumento con cui Cestec interagisce con i diversi utenti e attraverso il quale esercita le proprie funzioni di Organismo di accreditamento regionale in materia di certificazione energetica degli edifici.
- b. Il Sito Web è realizzato e gestito da Cestec SpA, con sede legale in Viale Restelli 5/A – 20124 Milano (MI) ITALIA, Partita IVA 04323400152.
- c. Le seguenti condizioni d'uso disciplinano l'accesso al Sito Web e le modalità per il corretto utilizzo dei contenuti e dei servizi "CENED" (di seguito "Servizi") che il Sito Web eroga.
- d. Potranno essere previste ulteriori condizioni d'uso particolari relativamente a specifici contenuti proposti dagli utenti (di seguito "Contenuto-Utente") e da essi pubblicati sul Sito Web quali ad esempio contenuti multimediali, fotografici e testuali. Tali condizioni d'uso particolari integreranno, ma non derogheranno, le presenti condizioni fatta eccezione per il caso in cui ciò sia espressamente previsto. Cestec s'impegna a disciplinare tali condizioni d'uso particolari dandone evidenza sul Sito Web con congruo preavviso.

1.2. Contenuti e Servizi

- a. Il Sito Web si compone di sezioni e pagine i cui contenuti, compresi i relativi Servizi, possono essere resi fruibili, a discrezione di Cestec e secondo quanto disciplinato dalle presenti Condizioni d'uso, a tutti o esclusivamente ad utenti registrati.
- b. I contenuti multimediali, fotografici e testuali possono essere pubblicati da Cestec oppure da utenti registrati e abilitati secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni d'uso.
- c. Cestec si riserva il diritto di aggiungere in qualsiasi momento condizioni d'uso particolari rispetto a quelle ivi previste che diverranno cogenti dal momento della pubblicazione sul Sito Web. L'accesso e l'utilizzo da parte dell'utente del Sito Web dopo tale pubblicazione costituirà accettazione delle predette modifiche.

1.3. Accettazione delle condizioni d'uso

- a. Accedendo o utilizzando il Sito Web, compresi i relativi Servizi, l'utente accetta di essere vincolato dai termini e dalle condizioni ivi contenute.
- b. L'utente accedendo o utilizzando il sito Web, compresi i relativi servizi si impegna a conoscere la normativa comunitaria, nazionale, regionale e a rispettarla nonché a conoscere e a rispettare il Codice Etico ed il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 di Cestec così come pubblicati sul sito di Cestec S.p.A.
- c. In caso di mancata o parziale accettazione delle condizioni di cui sopra l'utente non è autorizzato ad accedere ed a utilizzare il Sito Web, compresi i relativi Servizi.

1.4. Proprietà dei contenuti

- a. I contenuti presenti sul Sito Web sono di proprietà riservata di Cestec e non possono essere riprodotti senza la sua espressa autorizzazione salvo ove diversamente specificato.

- b. I Contenuti-Utente, a discrezione di Cestec, possono essere inseriti in pagine pubbliche del Sito Web e pertanto all'utente non può essere garantita alcuna riservatezza nel trattamento delle informazioni pubblicate.

1.5. Modifiche e aggiornamenti

Cestec si riserva il diritto di provvedere, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, ad eliminare, modificare e/o aggiornare il Sito Web e/o i relativi Servizi.

1.6. Livello dei Servizi erogati

- a. Cestec garantisce il presidio delle funzionalità del Sito Web e dei Servizi nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 18.
- b. Eventuali interruzioni dei Servizi erogati attraverso il Sito Web, non dovute ad attività di manutenzione straordinaria e/o a cause non imputabili a Cestec, verranno rese note da Cestec con congruo preavviso. Cestec si adopererà affinché le interruzioni non gravino, più del dovuto, sulle attività degli utenti.
- c. In caso di manutenzione straordinaria Cestec si riserva il diritto di limitare, rifiutare o interrompere, in qualsiasi momento, con effetti immediati e senza necessità di preavviso, l'accesso al Sito Web ed ai relativi Servizi.

1.7. Registrazione utenti

- a. Al fine di consentire l'accesso a determinate sezioni e/o pagine del Sito Web e per poter fruire di determinati contenuti e Servizi, oltre alla registrazione sul Sito Web, potranno essere richiesti all'utente specifici requisiti e adempimenti. La registrazione è gratuita.
- b. A titolo indicativo e non esaustivo, sono utenti registrati: i soggetti certificatori, i soggetti proponenti "corsi CENED", i notai e i Comuni.
- c. All'atto della registrazione di cui alla lettera a) che precede, l'utente è tenuto a scegliere il profilo per il quale si inoltra la richiesta, ad inserire il proprio nome e cognome, scegliere una username, indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) valido al quale Cestec provvederà, successivamente, ad inoltrare la password di accesso al Sito Web.
- d. Per favorire la lettura di alcuni contenuti (p.e. newsletter), Cestec concede all'utente di indicare all'atto della registrazione, oltre all'indirizzo PEC di cui al punto precedente, anche un altro indirizzo e-mail anche non certificato purché valido.
- e. La password assegnata da Cestec può essere successivamente modificata dall'utente, o eventualmente richiesta, in caso di smarrimento, attraverso il Sito Web. Cestec provvederà all'inoltro della nuova password all'indirizzo PEC, ovvero e-mail, indicato dall'utente all'atto della registrazione.
- f. La username scelta al momento della registrazione non potrà più essere modificata dall'utente.
- g. Cestec, a seconda del profilo indicato all'atto della registrazione, successivamente alla verifica dell'eventuale documentazione richiesta, potrà subordinare all'effettiva sussistenza dei requisiti richiesti l'accesso a determinate sezioni e/o pagine del Sito Web.
- h. Non è consentita la presenza di username e indirizzi PEC già inseriti da altri utenti. Qualora quelle scelte dall'utente fossero già state utilizzate l'utente stesso verrà invitato a sceglierne altre.
- i. L'utente è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati relativi la propria registrazione affinché il proprio profilo sia mantenuto attuale.

- j. Qualora un utente registrato sul Sito Web dovesse perdere i requisiti necessari ai fini dell'attivazione della propria utenza, è tenuto a comunicare solertemente a Cestec, per mezzo PEC, tale notizia e contestualmente a non utilizzare i Servizi associati a tale utenza.
- k. Cestec si riserva il diritto di non procedere all'attivazione di una username, ovvero di revocarla, qualora l'utente ne scelga una che a insindacabile giudizio di Cestec sia oscena, indecente, volgare o altrimenti impropria.
- l. Qualora l'utente venga a conoscenza di sospetti utilizzi illegittimi e/o non autorizzati concernenti la propria username e/o password, l'utente stesso dovrà informare immediatamente Cestec.
- m. Cestec, al fine di mettere in sicurezza il Sito Web si riserva il diritto di precludere all'utente, l'accesso a qualsiasi sezione, pagina o Servizio del Sito Web. Tale preclusione potrà avvenire a discrezione di Cestec, in qualsiasi momento e senza preventiva comunicazione.

1.8. Contenuto-Utente

- a. È considerato Contenuto-Utente quello promosso e pubblicato sul Sito Web da un utente registrato.
- b. La pubblicazione di un determinato Contenuto-Utente sul Sito Web è subordinato al tipo di profilo indicato dall'utente all'atto della registrazione.
- c. Nel pubblicare un Contenuto-Utente sul Sito Web, l'utente garantisce che il materiale inserito sia adeguato, costruttivo, rilevante e privo di elementi potenzialmente illegali e/o comunque inadatti alla pubblicazione, compresi, a titolo esplicativo e non esaustivo, contenuti diffamatori e offensivi nei confronti di altre persone, di Cestec e delle Istituzioni e/o potenzialmente in grado di violare diritti di proprietà di terzi compresi, a titolo esplicativo e non esaustivo, diritti relativi a copyright, marchi registrati o brevetti o riservati, e/o aventi carattere culturalmente, etnicamente o altrimenti discutibile, e/o tali da suggerire/incoraggiare qualsiasi attività illegale.
- d. L'utente riconosce e accetta che il Contenuto-Utente personalmente pubblicato sul Sito Web può essere utilizzato da Cestec senza che ciò dia diritto all'utente ad alcun compenso e/o riconoscimento di qualsivoglia genere o specie.
- e. Cestec si riserva l'esclusivo diritto e facoltà di modificare e/o eliminare, per qualsiasi motivo, in qualunque momento, senza alcun preavviso o necessità di autorizzazione e a propria esclusiva discrezione, qualsiasi Contenuto-Utente che ritenga non idoneo.
- f. Gli utenti che vengano a conoscenza di un Contenuto-Utente pubblicato sul Sito Web di carattere discutibile e/o sconveniente e/o comunque contrario alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni d'uso, sono tenuti ad avvisare immediatamente Cestec attraverso il Sito Web. Ricevute tali comunicazioni, Cestec si impegnerà, entro limiti di tempo ragionevoli, a prendere i provvedimenti ritenuti necessari alla modifica e/o all'eliminazione del Contenuto-Utente incriminato. Vista la natura non automatica di tale processo, l'utente è avvisato che l'immediata eliminazione o modifica del Contenuto-Utente incriminato potrebbe non essere possibile.

1.9. Responsabilità

- a. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità di garantire la riservatezza della propria username e password che sono personali e non cedibili a terzi.
- b. Cestec non si assume alcuna responsabilità in merito a eventuali interruzioni riguardanti i servizi Internet, di rete o di hosting che dovessero comportare la mancata

fruizione da parte dell'utente dei contenuti, compresi i relativi Servizi, erogati attraverso il Sito Web.

- c. In relazione a quanto sopra, Cestec si impegna entro limiti ragionevoli di tempo a prendere i provvedimenti reputati necessari per la rapida riattivazione del Sito Web e dei relativi Servizi. Vista la natura non automatica di tale processo e dell'imprevedibilità dell'evento, l'utente è avvisato che la riattivazione del Sito Web e dei relativi Servizi, può non essere immediata.
- d. È fatto espresso divieto all'utente di utilizzare il Sito Web o i relativi Servizi per scopi illegali e/o proibiti dalle disposizioni di legge vigente. L'utente non può utilizzare il Sito Web o i relativi Servizi in modo da danneggiare, disattivare, sovraccaricare o pregiudicare il Sito Web o parte di esso, e/o in modo da interferire con il suo utilizzo e/o godimento da parte di altri utenti. L'utente non può tentare di ottenere o accedere in modo non autorizzato al Sito Web e/o ai relativi Servizi tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il Sito Web o in ogni caso da Cestec.
- e. Il download di qualsiasi contenuto o l'utilizzo di Servizi erogati tramite il Sito Web, avviene a discrezione ed a rischio dell'utente. L'utente esonera Cestec da qualunque responsabilità eventualmente addebitabile in relazione ai danni subiti ai propri sistemi informatici e dovuti all'utilizzo del Sito Web.
- f. Cestec non si assume in nessun caso alcuna responsabilità in merito all'accuratezza, completezza, qualità o corrispondenza al vero di un Contenuto-Utente pubblicato sul Sito Web.
- g. L'utente si assume l'esclusiva responsabilità dei contenuti da lui pubblicati sul Sito Web.

2. Accreditamento all'elenco dei soggetti certificatori

2.1. Requisiti

- a. La richiesta di accreditamento all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia deve essere inoltrata a Cestec, secondo le modalità di seguito indicate ed esclusivamente a cura dei professionisti in possesso dei requisiti stabiliti dalla DGR VIII/5018 e s.m.i..
- b. I professionisti che inoltrano la richiesta di accreditamento all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia devono essere in possesso di PEC che sono tenuti a comunicare a Cestec, all'atto della registrazione sul Sito Web.

2.2. Inoltro della richiesta

- a. La richiesta di accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia è gratuita.
- b. Il professionista che intende inoltrare richiesta di accreditamento all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia, è tenuto a registrarsi attraverso il Sito Web al fine di dotarsi di una propria utenza e poter così accedere ai Servizi desiderati.
- c. Per perfezionare la registrazione di cui sopra il professionista è altresì tenuto a sottoscrivere il relativo modulo di cui all'Allegato 1. Quest'ultimo, comprensivo della documentazione necessaria ivi indicata, deve essere trasmesso a Cestec, mediante upload sul Sito Web.
- d. La sottoscrizione del modulo di cui all'Allegato 1, costituisce accettazione da parte del professionista di quanto disposto nelle presenti Condizioni d'uso.
- e. Per coloro che, alla data di entrata in vigore delle presenti Condizioni d'uso fossero già accreditati come soggetti certificatori in Regione Lombardia è richiesto, ai fini del rinnovo dell'accREDITamento e per l'accesso ai relativi Servizi, l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso. Quest'ultima, previa profilazione da parte dell'utente, deve essere perfezionata attraverso il Sito Web.
- f. Qualora il professionista volesse comparire nell'elenco pubblico dei soggetti certificatori di Regione Lombardia, consultabile dal Sito Web, è tenuto a dare il proprio consenso alla pubblicazione dei dati richiesti. Tale consenso, previa profilazione da parte dell'utente, può essere perfezionato attraverso il Sito Web.
- g. L'inoltro della richiesta di accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia è sospesa nei seguenti periodi dell'anno: dal 1° all' 8 gennaio, dal 1° al 31 agosto e dal 20 al 31 dicembre. Pertanto nel computo dei tempi di cui al punto 2.3, lettere a) e b), si dovrà tenere conto del predetto periodo di sospensione.

2.3. Tempistica

- a. L'esame della richiesta di accreditamento viene effettuato da Cestec, compatibilmente con il numero di domande pervenute, entro i 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla ricezione dell'Allegato 1, sempre che la documentazione sia completa e il professionista abbia precedentemente provveduto alla registrazione richiesta sul Sito Web. Tale termine non è perentorio.
- b. In caso di richieste incomplete inviate dal professionista e/o nel caso di errata compilazione della richiesta di cui all'Allegato 1, i termini di cui al precedente punto potranno essere prorogati di ulteriori 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione, da parte di Cestec, della documentazione integrativa richiesta, ovvero successivi al completamento degli adempimenti richiesti da Cestec al professionista.

- c. L'accettazione della domanda di accreditamento all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia verrà comunicata da Cestec all'indirizzo PEC indicato dal professionista all'atto della registrazione.

2.4. Richiesta di cancellazione dell'accREDITAMENTO

- a. È facoltà del Soggetto certificatore richiedere la cancellazione dell'accREDITAMENTO all'elenco di Regione Lombardia. La domanda di cancellazione, di cui all'Allegato 2, sottoscritta dal richiedente, deve essere inoltrata a Cestec per mezzo PEC secondo le indicazioni riportate nel Sito Web.
- b. L'utente che ha provveduto ad inoltrare a Cestec la richiesta di cui alla lettera a) che precede, non potrà accedere ai Servizi dedicati ai soggetti certificatori e non potrà formulare richiesta di accREDITAMENTO all'elenco di Regione Lombardia per i 12 (dodici) mesi successivi all'accettazione della richiesta di revoca da parte di Cestec.

3. Iscrizione all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia

3.1. Condizioni generali

- a. L'iscrizione all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia può essere effettuata esclusivamente dai professionisti in possesso dell'accreditamento di cui al precedente punto 2.
- b. L'iscrizione consente l'accesso a diversi Servizi, tra i quali, a titolo d'esempio, la stampa dell'ACE.

3.2. Modalità d'iscrizione

Ai sensi della DGR VIII/5018 e s.m.i., i professionisti che chiedono di essere iscritti o che intendono rinnovare la loro iscrizione all'elenco regionale dei soggetti certificatori di Regione Lombardia, sono tenuti a versare a Cestec un contributo di euro 120,00 (euro centoventi/00), relativo all'anno solare in corso. Qualora l'iscrizione avvenga nel secondo semestre dell'anno solare, ovvero a partire dal 1° luglio di ogni anno, il contributo è ridotto a euro 60,00 (euro sessanta/00).

3.3. Modalità di pagamento

Il contributo di cui al punto 3.2 che precede deve essere corrisposto a Cestec attraverso il Servizio Portafoglio, accessibile dal Sito Web.

3.4. Tempistica

Il Soggetto certificatore accreditato può effettuare in qualsiasi momento l'iscrizione che, se vi è disponibilità di credito sul Portafoglio, è immediata.

3.5. Efficacia dell'iscrizione

- a. L'iscrizione all'elenco dei Soggetti certificatori perde efficacia a partire dalle ore 00.00 del 1° gennaio dell'anno successivo a quello per cui è stato pagato il contributo d'iscrizione.
- b. L'iscrizione all'elenco dei Soggetti certificatori decade altresì a seguito di provvedimenti presi da parte di Cestec che comportino la sospensione o la revoca dell'accreditamento.

4. Accreditamento corsi di formazione per certificatori energetici

4.1. Requisiti

- a. La richiesta di accreditamento per l'istituzione di un corso di formazione per certificatori energetici (di seguito "corso CENED") deve essere inoltrata esclusivamente a cura dei soggetti riconosciuti dalla DGR n. VIII/5018 e s.m.i., che non hanno in corso provvedimenti tali da determinarne la sospensione della registrazione e/o dei corsi in essere e/o la decadenza dell'accREDITamento degli stessi.
- b. Un corso CENED può essere erogato sia in aula che in modalità FAD (formazione a distanza) mediante utilizzo di strumenti informatici e/o online. Il corso in modalità FAD deve comunque essere conforme alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente.
- c. Le ore complessive di lezione e gli argomenti trattati in un corso CENED devono essere conformi a quanto specificato all'Allegato 3.
- d. È facoltà del Soggetto proponente un corso CENED prevedere ore di lezione e approfondimenti tecnici aggiuntivi rispetto a quanto indicato nelle presenti Condizioni d'uso.
- e. L'accREDITamento del corso di formazione deve inderogabilmente essere perfezionato prima dell'avvio delle lezioni. I corsi già avviati senza il preventivo accREDITamento da parte di Cestec non potranno godere di alcuna sanatoria.
- f. I corsi per certificatori energetici sono pubblicati sul Sito Web ed esclusivamente questi sono riconosciuti da Cestec come validi ai fini dell'inoltro, da parte del professionista che ne supera con profitto l'esame, della richiesta di accREDITamento all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia.
- g. Al fine di istituire un corso CENED è richiesto al Soggetto proponente di effettuare la registrazione sul Sito Web così da dotarsi di una propria utenza e di accedere ai Servizi desiderati. Tale registrazione è gratuita.
- h. All'atto della registrazione di cui sopra, il Soggetto proponente un corso CENED deve comunicare a Cestec un indirizzo PEC valido.

4.2. Inoltro della richiesta

- a. Ai fini dell'inoltro della richiesta di accREDITamento di ciascun corso CENED, il Soggetto proponente è tenuto a proporre la candidatura del corso medesimo attraverso il Sito Web e ad inviare a Cestec, mediante upload sul Sito stesso, l'Allegato 4. Quest'ultimo dovrà essere debitamente sottoscritto dal Legale rappresentante dell'Ente/Società proponente il corso (o comunque da parte di colui che ha i relativi poteri di firma).
- b. Per i corsi erogati in modalità FAD, ad integrazione della documentazione di cui alla lettera a) che precede, è altresì necessario inviare in formato digitale a Cestec, per mezzo posta all'indirizzo di cui al punto 1.1 lettera b), i filmati video relativi alle lezioni che s'intende erogare durante il corso per il quale si richiede l'accREDITamento.

- c. La sottoscrizione dell'Allegato 4 costituisce accettazione, da parte del Soggetto proponente il corso, di quanto disposto nelle presenti Condizioni d'uso.
- d. La trasmissione a Cestec del modulo di cui all'Allegato 4 deve avvenire almeno 20 (venti) giorni lavorativi prima della data proposta per l'inizio del corso.
- e. L'inoltro della richiesta di accreditamento di un corso CENED è sospesa nei seguenti periodi dell'anno: dal 1° all' 8 gennaio, dal 1° al 31 agosto e dal 20 al 31 dicembre. Pertanto nel computo del termine di cui alla lettera che precede dovrà tenersi conto del predetto periodo di sospensione.

4.3. Tempistica

- a. L'esame della richiesta di accreditamento di cui al precedente punto 4.2, viene evaso da Cestec, compatibilmente con il numero di domande pervenute, entro i 15 (quindici) giorni lavorativi successivi alla ricezione dell'Allegato 4, sempre che la documentazione sia completa e il Soggetto proponente abbia precedentemente provveduto a proporre la candidatura del corso attraverso il Sito Web.
- b. In caso di inadempienze da parte del Soggetto proponente nel compilare la richiesta di accreditamento di un corso CENED, i tempi di cui alla precedente lettera potranno essere estesi a 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione, da parte di Cestec, della documentazione integrativa, ovvero successivi al completamento degli adempimenti richiesti.
- c. L'accettazione da parte di Cestec della richiesta di accreditamento del corso proposto, viene comunicata, unitamente al codice assegnato al corso medesimo, all'indirizzo PEC indicato dal Soggetto proponente all'atto della dotazione di una propria utenza sul Sito Web.
- d. Successivamente all'accettazione della richiesta di accreditamento del corso Cestec provvederà a darne evidenza sul Sito Web.

4.4. Adempimenti richiesti e modalità per l'organizzazione dell'esame

- a. Qualsiasi pubblicizzazione del corso da parte del Soggetto proponente deve prevedere la dicitura "corso accreditato CENED". Al fine di una più corretta comunicazione sarà altresì necessario, a cura del Soggetto proponente il corso, dare evidenza del numero di riconoscimento del corso medesimo assegnato da Cestec all'atto dell'accREDITAMENTO.
- b. La Commissione istituita per l'esame dovrà essere conforme a quanto sancito dalla DGR n. VIII/5018 e s.m.i..
- c. L'esame, volto a valutare la preparazione del professionista che ha frequentato il corso di formazione, deve prevedere una prova scritta e una orale.
- d. L'ammissione di un candidato all'esame è subordinata alla verifica della frequenza minima obbligatoria ad un corso CENED e pari al 75% delle ore complessive del corso stesso.
- e. A corso ultimato, il soggetto proponente è tenuto a comunicare a Cestec, entro i successivi 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di fine corso, l'elenco dei partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% delle ore complessive del corso stesso. Tale comunicazione deve avvenire attraverso il Sito Web, mediante upload

dell'Allegato 5 debitamente sottoscritto dal Legale rappresentante dell'Ente/Società proponente il corso (o comunque da parte di colui che ha i relativi poteri di firma).

- f. Il Soggetto proponente il corso è tenuto ad inviare a Cestec, attraverso il Sito Web, con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni lavorativi rispetto alla data fissata per l'esame il tema della prova scritta.
- g. La prova scritta, da svolgersi in aula, dovrà essere costituita da almeno 20 (venti) domande a risposta multipla che possano consentire alla Commissione istituita di valutare la preparazione del candidato riguardo i temi trattati durante il corso.
- h. Per ciascuna domanda posta in sede d'esame scritto non possono essere concessi al candidato in media più di tre minuti per risposta. L'esame scritto si considera superato qualora il candidato risponda correttamente ad almeno il 75% delle domande poste.
- i. L'esame orale, la cui effettuazione è subordinata al superamento della prova scritta, deve riguardare la discussione di una certificazione energetica relativa ad un edificio indicato dal candidato o, in alternativa, scelto dal Soggetto proponente il corso.
- j. Ad esami ultimati, il Soggetto proponente il corso è tenuto a comunicare a Cestec, attraverso il Sito Web, gli esiti della prova d'esame, avendo cura di effettuare l'upload dell'Allegato 6 debitamente sottoscritto dal Legale rappresentante dell'Ente/Società proponente il corso (o comunque da colui che ha i poteri di firma).
- k. Gli adempimenti di cui alla lettera che precede devono essere completati dal Soggetto proponente il corso entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data d'esame.
- l. Il Soggetto proponente il corso è tenuto a consegnare a ciascun partecipante, qualora ne abbia diritto, sia l'attestato che comprova la frequenza al corso sia l'attestato relativo al superamento dell'esame. Quest'ultimo deve riportare sia il codice del corso frequentato dal candidato che il codice relativo al corso presso il quale è stato sostenuto l'esame.
- m. Per i corsi la cui domanda di accreditamento è stata trasmessa entro il 19 dicembre 2011, il Soggetto proponente il corso è tenuto a inoltrare la richiesta e ad attenersi agli adempimenti previsti alla data di trasmissione della domanda.

4.5. Responsabilità

- a. Cestec non è responsabile, nei confronti dei partecipanti ad un corso CENED, di eventuali inadempienze del Soggetto proponente il corso medesimo e/o delle conseguenti sospensioni e/o interruzioni del corso.
- b. È facoltà di Cestec richiedere al Soggetto proponente il corso di partecipare con propri rappresentanti ad una o più lezioni, oppure di essere presente in sede d'esame, così da verificare il rispetto delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni d'uso.
- c. Qualora Cestec richieda al Soggetto proponente il corso di formazione notizie o adempimenti in relazione al corso proposto, la mancata sollecita risposta entro un

termine inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi costituisce violazione alle presenti Condizioni d'uso.

- d. L'accREDITamento del corso di formazione decade, con effetto immediato, qualora a seguito di controlli effettuati da Cestec dovesse emergere: la non veridicità dei contenuti delle dichiarazioni effettuate, la violazione alle presenti Condizioni d'uso, oppure il venir meno dei requisiti sanciti dalla DGR VIII/5018 e s.m.i..
- e. Gli inadempimenti del Soggetto proponente il corso di formazione comportano la sospensione della registrazione e/o dei corsi in essere e, nei casi più gravi, la decadenza dell'accREDITamento dei corsi stessi.
- f. Il Soggetto proponente che dovesse essere interessato da uno dei provvedimenti di cui alla lettera che precede è tenuto ad informare con sollecitudine i partecipanti ai corsi interessati.
- g. È facoltà del Soggetto proponente definire i requisiti minimi necessari per la partecipazione ad un corso CENED.
- h. Spetta al Soggetto proponente un corso CENED ammettere o meno all'esame un professionista che abbia partecipato ad un altro corso di formazione riconosciuto da Cestec. Tale ammissione sarà comunque subordinata alla verifica da parte del Soggetto proponente, della frequenza minima obbligatoria del corso così come stabilito alle presenti Condizioni d'uso.
- i. Il Soggetto proponente un corso CENED si impegna affinché i rapporti con Cestec siano improntati alla trasparenza, al rispetto e alla buona fede.
- j. Il Soggetto proponente un corso CENED ha il dovere di collaborare con Cestec per l'attuazione delle finalità istituzionali concernenti la certificazione energetica degli edifici.

5. Registrazione notai

5.1. Finalità

- a. Cestec, al fine di consentire ai notai di ottemperare a quanto sancito all'art. 27, comma 17 nonies, della Legge Regionale n. 24 dell'11 dicembre 2006 e s.m.i., rende disponibile attraverso il Sito Web, uno strumento per la trasmissione, in formato elettronico, degli atti di trasferimento a titolo oneroso ai quali non è stato allegato l'ACE.
- b. L'invio degli atti per mezzo PEC, all'indirizzo cened@pec.cestec.eu, è comunque consentito fino al 1° luglio 2012.

5.2. Registrazione

- a. Al fine di adempiere agli obblighi di Legge richiamati al precedente punto 5.1 e per usufruire di specifici Servizi, il notaio deve effettuare la registrazione sul Sito Web e quindi dotarsi di una utenza personale. Tale registrazione è gratuita.
- b. All'atto della registrazione di cui sopra, il notaio è tenuto a comunicare a Cestec un indirizzo PEC valido.
- c. Successivamente alla registrazione di cui sopra il notaio è altresì tenuto a sottoscrivere il relativo modulo di cui all'Allegato 7. Quest'ultimo, debitamente sottoscritto e comprensivo della documentazione necessaria, deve essere trasmesso a Cestec, mediante upload sul Sito Web.
- d. La sottoscrizione dell'Allegato 7 costituisce accettazione, da parte del Notaio, di quanto disposto dalle presenti Condizioni d'uso.

5.3. Tempistica

- a. L'accettazione della registrazione di cui al punto 5.2 che precede viene evasa da Cestec, compatibilmente con il numero di domande pervenute, entro i 20 giorni lavorativi successivi alla ricezione dell'Allegato 7, sempre che la documentazione sia completa e il notaio abbia provveduto, ad effettuare quanto previsto al punto 5.2 lettera a).
- b. In caso di inadempienze da parte del notaio nel compilare la richiesta di cui all'Allegato 7, i termini di cui alla lettera a) che precede potranno essere prorogati di 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione, da parte di Cestec, della documentazione integrativa, ovvero successivi al completamento degli adempimenti richiesti da Cestec.
- c. L'accettazione della domanda di cui all'Allegato 7 viene comunicata da Cestec all'indirizzo PEC indicato dal notaio all'atto della registrazione.

6. Registrazione Comuni

6.1. Finalità

- a. Cestec, al fine di consentire ai tecnici dei Comuni lombardi di acquisire informazioni in merito alla qualità energetica degli edifici certificati, sia in forma aggregata che puntuale, mette a disposizione uno strumento di consultazione della banca dati del Catasto Energetico Edifici Regionale (di seguito CEER).

6.2. Registrazione

- a. Il tecnico comunale che intende accedere al servizio di consultazione della banca dati del CEER deve registrarsi attraverso il Sito Web e quindi dotarsi di una utenza personale. Tale registrazione è gratuita.
- b. All'atto della registrazione di cui sopra, il tecnico comunale è tenuto a comunicare a Cestec un indirizzo PEC valido.
- c. Successivamente alla registrazione di cui alla lettera a) che precede il richiedente è altresì tenuto a inviare a Cestec l'Allegato 8, mediante upload sul Sito Web del file relativo alla documentazione richiesta. L'Allegato 8 deve essere debitamente sottoscritto dal Legale rappresentante (o comunque da colui che ha i relativi poteri di firma).
- d. La sottoscrizione dell'Allegato 8 costituisce accettazione, da parte del sottoscrittore, di quanto disposto dalle presenti Condizioni d'uso.

6.3. Tempistica

- a. L'accettazione della registrazione di cui al punto 6.2 che precede, viene evasa da Cestec, compatibilmente con il numero di domande pervenute, entro i 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla ricezione dell'Allegato 8, sempre che la documentazione sia completa e il richiedente abbia precedentemente provveduto ad effettuare quanto previsto al punto 6.2 lettera a).
- b. In caso di inadempienze da parte del richiedente nel compilare la richiesta di cui all'Allegato 8, i termini di cui al punto 6.3 lettera a) che precede, potranno essere prorogati di 20 (venti) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione, da parte di Cestec, della documentazione integrativa, ovvero successivi al completamento degli adempimenti richiesti dall'Organismo di accreditamento.
- c. L'accettazione della domanda di cui all'Allegato 8 viene comunicata da Cestec all'indirizzo PEC indicato dal richiedente all'atto della registrazione.

7. Portafoglio Soggetto certificatore

7.1. Caratteristiche

- a. Il Portafoglio del Soggetto certificatore (di seguito "Portafoglio") è un Servizio dedicato ai soggetti certificatori e consente loro, una volta ricaricato, di corrispondere a Cestec i contributi previsti dalla DGR VIII/5018 e s.m.i. e afferenti, a titolo indicativo e non esaustivo, all'iscrizione all'elenco regionale, alla registrazione di ACE nel CEER e alla richiesta di invio della targa energetica.
- b. La disponibilità di credito sul Portafoglio è condizione necessaria per il Soggetto certificatore per corrispondere a Cestec i contributi previsti ai sensi della DGR VIII/5018 e s.m.i..
- c. A ciascun Soggetto certificatore accreditato viene assegnato e comunicato attraverso il Sito Web un codice portafoglio univoco composto da 18 cifre numeriche.
- d. Cestec potrà richiedere al Soggetto certificatore, attraverso il Sito Web, l'inserimento del proprio codice IBAN.

7.2. Modalità di ricarica

- a. Il Soggetto certificatore può caricare credito sul Portafoglio attraverso diversi circuiti resi noti da Cestec attraverso il Sito Web.
- b. A seconda del circuito scelto dal Soggetto certificatore possono essere previste delle commissioni aggiuntive richieste dall'operatore del servizio.
- c. Cestec non consente operazioni "a debito" da parte del Soggetto certificatore.

7.3. Tempi per la ricarica

L'accredito dell'importo versato dal Soggetto certificatore sul Portafoglio, salvo eventi non imputabili a Cestec, avviene entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi al versamento effettuato attraverso uno dei circuiti attivati dall'Organismo di accreditamento. Per coloro che effettuano la ricarica del Portafoglio per la prima volta potranno essere necessari fino a 10 (dieci) giorni lavorativi per l'accredito dell'importo.

7.4. Rimborso credito residuo

- a. Qualora il Soggetto certificatore inoltri domanda di revoca dell'accREDITAMENTO all'elenco di Regione Lombardia, per mezzo dell'apposito modulo di cui all'Allegato 2, potrà richiedere contestualmente la restituzione del credito residuo ancora disponibile sul proprio Portafoglio. Tale richiesta dovrà essere in ogni caso inoltrata a Cestec per mezzo PEC all'indirizzo indicato sul Sito Web.
- b. Cestec provvederà ad effettuare l'operazione di accredito dell'importo dovuto, decurtato delle spese sostenute per effettuare il bonifico di restituzione del credito residuo, sul c/c indicato dal Soggetto certificatore, entro 60 (sessanta) giorni, data fine mese, dal ricevimento della domanda di cui alla lettera che precede.

- c. L'operazione di cui alla lettera b) che precede verrà effettuata da Cestec solo nel momento in cui il credito residuo del Soggetto certificatore richiedente sia superiore alle spese necessarie per effettuare il bonifico.

8. Consulenza e inoltro SMS - newsletter

8.1. Servizi erogati

- a. Cestec svolge un servizio di consulenza telefonica ed e-mail su temi relativi all'efficienza e alla certificazione energetica degli edifici.
- b. La consulenza di cui sopra è finalizzata a fornire un supporto tecnico e scientifico e assistenza a tutti gli utenti, sia essi registrati che non registrati sul Sito Web, ai fini di una più efficace ed omogenea attuazione delle norme sul rendimento energetico in edilizia.
- c. Al fine di ricordare specifici appuntamenti o notizie afferenti il tema dell'efficienza e della certificazione energetica degli edifici, a discrezione di Cestec, possono essere inoltrati messaggi SMS (Short Message System) ai Soggetti certificatori che hanno dato la propria adesione al servizio.

8.2. Supporto tecnico e assistenza

- a. L'utente, sia esso registrato che non registrato sul Sito Web, può richiedere il supporto tecnico e assistenza agli operatori Cestec sia attraverso il servizio e-mail, sia attraverso il call center messo a disposizione degli utenti.
- b. A discrezione di Cestec le attività di supporto agli utenti potranno essere circoscritte ad alcuni Servizi, ovvero fare uso esclusivo di alcuni canali informativi, quali, a titolo indicativo, call center, e-mail e Sito Web.

8.3. Inoltro di comunicazioni attraverso messaggi SMS

- a. Al fine di trasmettere ai soli soggetti certificatori notizie o ricordare specifici appuntamenti, Cestec può, previa accettazione del servizio offerto, inoltrare a detti utenti messaggi SMS.
- b. L'inoltro da parte di Cestec di messaggi SMS è subordinato all'accettazione da parte del Soggetto certificatore, attraverso il Sito Web, del servizio offerto.
- c. Il costo dell'invio dei messaggi SMS, sul territorio nazionale, è a carico di Cestec.

8.4. Tempi di risposta

- a. Compatibilmente con il numero quotidiano di quesiti, segnalazioni e comunicazioni poste attraverso il Servizio reso disponibile sul Sito Web, Cestec s'impegna a dare risposta al Soggetto certificatore iscritto entro 3 (tre) giorni lavorativi, ed entro 7 (sette) giorni lavorativi per tutti gli altri utenti.
- b. Nei periodi dal 1° all'8 gennaio, dal 1° al 31 agosto e dal 20 al 31 dicembre il Servizio di supporto tecnico e assistenza potrà essere sospeso. Cestec provvederà a dare evidenza attraverso il Sito Web, con congruo preavviso, dell'eventuale Servizio di consulenza garantito anche nei periodi sopra indicati.

8.5. Responsabilità

- a. L'utente che usufruisce della consulenza fornita da Cestec non può pubblicare o trasmettere a terzi la corrispondenza ricevuta.

- b. Il Soggetto certificatore che aderisce al servizio di messaggistica SMS, solleva Cestec da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione del servizio offerto, compresi eventuali costi, oneri e spese aggiuntive.

9. Il software di calcolo CENED⁺

9.1. Finalità

- a. Al fine di dare attuazione a quanto sancito dalla DGR VIII/5018 e s.m.i., Cestec mette a disposizione gratuitamente, attraverso il Sito Web, un software di calcolo per la certificazione energetica degli edifici, denominato CENED⁺.
- b. CENED⁺ è un software che consente la generazione di un file opportunamente configurato, necessario ai soggetti certificatori iscritti così da ottenere, attraverso il Sito Web, sia l'ACE dell'edificio oggetto di certificazione, sia la relazione di cui all'Allegato B alla DGR n. VIII/5018 e s.m.i..

9.2. Titolarità di diritti di proprietà intellettuale

- a. Cestec detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sul software CENED⁺. Fatta eccezione per gli utilizzi qui espressamente previsti, Cestec non concede all'utente alcun diritto di proprietà intellettuale sul software CENED⁺ ad eccezione di quanto previsto al successivo punto b).
- b. È consentita previa autorizzazione scritta da parte di Cestec la riproduzione delle interfacce grafiche del software CENED⁺ esclusivamente a fini didattici, per pubblicazioni cartacee o attraverso il web. Il materiale che s'intende riprodurre deve essere inviato a Cestec attraverso il Sito Web al fine di ottenere la predetta autorizzazione.

9.3. Condizioni generali

- a. Il software CENED⁺ è gratuito e concesso in licenza non esclusiva.
- b. Cestec autorizza il Soggetto certificatore a copiare, scaricare, installare, usare od altrimenti beneficiare delle funzionalità del software CENED⁺ e dei relativi diritti di proprietà intellettuale esclusivamente in base a quanto previsto nelle Condizioni d'uso.

9.4. Restrizioni

- a. Cestec concede all'utente una licenza non esclusiva per usare la versione in codice eseguibile del software per le sole finalità ivi previste e per altre che potranno essere definite da Cestec e da essa comunicate attraverso il Sito Web. Questo accordo determinerà anche ogni upgrade di software fornito da Cestec, che sostituisce e/o integra il prodotto originale. L'utente non può alterare o riutilizzare in alcun modo il codice eseguibile né rimuovere o alterare nessun marchio, logo, copyright o altra notifica di proprietà nel e sul Prodotto.
- b. È fatto divieto di vendere o trasferire a terzi, anche in forma gratuita, il software CENED⁺.
- c. Il download del software CENED⁺ deve avvenire esclusivamente dal Sito Web.

9.5. Aggiornamenti

- a. Tutti i miglioramenti e gli aggiornamenti del software sono gratuiti. L'utente utilizzando un miglioramento, ovvero un aggiornamento del software, non potrà più disporre della versione precedente del predetto software CENED⁺.

- b. I miglioramenti e gli aggiornamenti, che potranno a discrezione di Cestec essere concessi in licenza sulla base di termini aggiuntivi, verranno comunicati tramite il Sito Web con un preavviso minimo di 10 (dieci) giorni lavorativi.
- c. L'aggiornamento all'ultima versione disponibile del software CENED⁺ è condizione necessaria per richiedere a Cestec, attraverso il Sito Web, la produzione dell'ACE dell'edificio certificato.

9.6. Limitazione di responsabilità

L'utente accetta di manlevare e mantenere indenne Cestec da ogni e qualsiasi responsabilità, perdita, azione legale, danno o pretesa (compresi ragionevoli spese, costi e spese legali), anche nei confronti di terzi, derivanti da o relativi all'uso del software CENED⁺.

10. Condizioni d'uso del forum CENED

10.1. Partecipazione

- a. Il forum CENED (di seguito "Forum"), accessibile attraverso il Sito Web, è un Servizio ad uso, sia in lettura sia in scrittura, dei soli soggetti certificatori iscritti presso l'elenco di Regione Lombardia.
- b. A discrezione di Cestec, il Servizio di cui sopra, o parti di esso, potrà essere esteso ad altri soggetti registrati sul Sito Web.
- c. Il nome e cognome dell'utente che decide di pubblicare dei messaggi (di seguito "post") sul Forum verranno resi visibili a tutti i partecipanti al Forum stesso.
- d. La gestione del Forum è affidata all'Amministratore del Sito Web e ai Moderatori del Forum ai quali sono assegnati i compiti di seguito previsti.

10.2. Amministratore

È facoltà dell'Amministratore del Sito Web cancellare e spostare i singoli post, modificare o cancellare discussioni (di seguito "thread"), sospendere un certificatore dal Forum e interromperne l'accesso.

10.3. Moderatori

È facoltà di ciascun Moderatore del Forum cancellare e spostare i singoli post, modificare o cancellare thread e proporre all'Amministratore la sospensione di un utente dall'uso del Forum.

10.4. Tutor

- a. I tutor sono soggetti esterni incaricati da Cestec per supportare i partecipanti al Forum su questioni afferenti alla procedura di calcolo per la certificazione energetica degli edifici e all'uso del software CENED*. Il compito dei tutor è quello di trasmettere le competenze necessarie ai partecipanti al Forum così che essi possano svolgere al meglio la propria attività. Il nome e cognome di ciascun tutor verrà sostituito nei post dalla dicitura "tutor".

10.5. Responsabilità

- a. Attraverso la pubblicazione di post il Soggetto certificatore dichiara di accettare le regole di utilizzo del Forum e più in generale delle presenti Condizioni d'uso, oltre a riconoscere di essere il solo responsabile dei contenuti dei propri messaggi. Ogni messaggio esprime esclusivamente il punto di vista del suo autore e non di Cestec.
- b. I post inseriti dai Tutor hanno lo scopo di accrescere le conoscenze tra i soggetti certificatori e hanno esclusivamente scopo informativo e non rivestono carattere di ufficialità. Pertanto, i post pubblicati dai Tutor esprimono esclusivamente le opinioni degli stessi e non di Cestec.
- c. Le discussioni sul Forum hanno carattere puramente informativo e non possono sostituire la consulenza da parte degli operatori di Cestec.
- d. Cestec attua ogni sforzo affinché le informazioni contenute nel Forum siano accurate. Ciò nonostante errori e omissioni sono sempre possibili e pertanto Cestec declina ogni responsabilità riguardo all'utilizzo delle informazioni contenute nel Forum ed eventuali conseguenze da esso derivanti. Gli utenti sono tenuti a servirsi delle informazioni presenti sul Forum solo per accrescere le rispettive conoscenze personali e per affrontare al meglio il lavoro di certificatore energetico.

10.6. Sospensione di un utente

- a. La sospensione di un utente dal Forum spetta all'Amministratore che esercita tale funzione in piena autonomia avendo cura di comunicare all'interessato, prima che il provvedimento abbia inizio, per mezzo PEC le motivazioni e la durata del provvedimento. Quest'ultimo, ad insindacabile giudizio dell'Amministratore, non potrà comunque essere inferiore a 2 (due) mesi e superiore a 6 (sei) mesi, in relazione alla violazione a carico dell'utente. In ogni caso la sospensione dell'utente dovrà essere adeguata alla gravità dei fatti e dovrà tener conto della reiterazione dei comportamenti nonché delle specifiche circostanze, soggettive e oggettive, che hanno concorso a determinare l'infrazione.

10.7. Contestazioni

- a. L'operato dell'Amministratore e dei Moderatori è insindacabile. È comunque consentito per l'interessato dal provvedimento di cui al punto 10.6 che precede, inoltrare, attraverso il Sito Web, quesiti a Cestec per ottenere delucidazioni in merito.

10.8. Interruzioni del servizio Forum

- a. L'uso del Forum, in lettura e/o in scrittura, potrà subire interruzioni a seguito di manutenzione dello stesso, in qualsiasi momento e senza preavviso ed a insindacabile giudizio dell'Amministratore.
- b. Nei periodi dal 1° all'8 gennaio, dal 1° al 31 agosto e dal 20 al 31 dicembre il Servizio Forum potrà essere sospeso. Cestec provvederà a dare evidenza attraverso il Sito Web, con congruo preavviso, dell'eventuale sospensione del Servizio nel corso dei giorni sopra indicati.

10.9. Comportamento degli utenti

- a. È fatto divieto insultare, tenere atteggiamenti sarcastici e denigratori verso le persone, le Istituzioni, gli Enti e Cestec.
- b. È fatto divieto mostrare atteggiamenti di contestazione verso l'operato dei Moderatori e dell'Amministratore del Forum.
- c. È fatto divieto qualsiasi forma di pubblicità di servizi, prodotti o altro.
- d. È fatto divieto linkare pagine web che contengano software o altro materiale protetto da leggi in tema di proprietà intellettuale o da diritti di privacy.
- e. È fatto divieto inserire messaggi fuori tema.
- f. È fatto divieto inserire più post identici oppure lo stesso post in thread diversi.
- g. È fatto divieto utilizzare eccessivi segni di punteggiatura o parole in maiuscolo allo scopo di puntualizzare una propria opinione.
- h. È fatto divieto l'incitamento al mancato rispetto di leggi, norme e regolamenti.
- i. È fatto divieto pubblicare pagine o parti di pagine del Forum senza autorizzazione scritta da parte di Cestec.
- j. La critica deve essere sempre rispettosa delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non sfociare nell'insulto, così da rendere il clima delle discussioni il più sereno e costruttivo possibile.

11. Condizioni d'uso della photogallery CENED

11.1. Finalità

La photogallery CENED (di seguito "Photogallery"), è un Servizio del Sito Web, atto a promuovere, attraverso immagini e descrizioni tecniche relative a edifici certificati, una nuova cultura attenta alla progettazione, costruzione e all'acquisto/locazione di immobili a basso consumo energetico.

11.2. Condizioni per la partecipazione

- a. La partecipazione alla Photogallery è gratuita ed estesa ai soli soggetti certificatori iscritti che, previa autorizzazione scritta dei proprietari degli immobili, potranno richiedere la pubblicazione di immagini e testi relativi ad edifici certificati classe A+, A o B, secondo il sistema di classificazione di cui alla DGR VIII/5018 e s.m.i..
- b. La pubblicazione della documentazione inviata dai soggetti certificatori è a discrezione di Cestec. Nella valutazione Cestec terrà conto della qualità della documentazione inviata dal Soggetto certificatore.
- c. L'invio di immagini e della relativa documentazione implica per il Soggetto certificatore iscritto l'accettazione delle condizioni d'uso della Photogallery e dalle presenti Condizioni d'uso, comprese eventuali condizioni d'uso particolari che verranno rese disponibili sul Sito Web.
- d. È vietata qualsiasi forma di utilizzo della Photogallery che evidenzi un chiaro e preciso intento da parte del Soggetto certificatore di pubblicizzare servizi, prodotti o altro attraverso le fotografie o le relazioni inserite.

11.3. Modalità per la candidatura

- a. I soggetti certificatori che intendono proporre la candidatura alla pubblicazione di immagini e documenti relativi ad edifici certificati classe A+, A o B devono compilare l'apposito form di richiesta presente sul Sito Web, avendo cura di allegare la relativa documentazione richiesta.
- b. L'autorizzazione di cui all'Allegato 9, da parte del proprietario dell'immobile, alla pubblicazione delle immagini e della relativa documentazione, è condizione necessaria per proporre la candidatura alla pubblicazione dell'edificio sul Sito Web.
- c. L'autorizzazione di cui sopra, sottoscritta da parte del proprietario dell'immobile, deve essere inoltrata a Cestec, mediante upload, sul Sito Web, dell'Allegato 9.

11.4. Tema delle fotografie e relativa documentazione

- a. Le fotografie e la documentazione inviate dal Soggetto certificatore iscritto dovranno avere come tema un edificio certificato di classe A+, A o B.
- b. L'allegazione di una fotografia esterna d'insieme dell'edificio, oltre che almeno due particolari costruttivi relativi a componenti d'involucro e altrettante relative all'impianto di riscaldamento e/o condizionamento, è condizione necessaria per inoltrare la richiesta di pubblicazione della documentazione relativa ad un edificio nella Photogallery del Sito Web.
- c. Le fotografie proposte per la pubblicazione nella Photogallery dovranno riguardare esclusivamente l'edificio o parti di esso ritenute significative, così da dare evidenza della sua qualità architettonica, costruttiva e impiantistica. A solo titolo indicativo e non esaustivo, si citano: i disegni progettuali, i dettagli degli infissi o di sezioni di

componenti significativi dell'edificio (pareti, pavimenti, coperture, ecc.) ed i componenti degli impianti di riscaldamento e/o condizionamento (generatore di calore, UTA, terminali di emissione, ecc.).

- d. Al fine di descrivere al meglio le soluzioni costruttive e impiantistiche dell'edificio il Soggetto certificatore è tenuto, ai fini della candidatura alla pubblicazione della documentazione relativa ad un edificio nella Photogallery del Sito Web, a presentare anche una breve relazione dalla quale emergano gli accorgimenti progettuali più significativi che hanno concorso al raggiungimento di standard di efficienza energetica di qualità.

11.5. Autorizzazione alla pubblicazione

- a. L'autorizzazione da parte del proprietario dell'immobile di cui all'Allegato 9, comporta il diritto d'uso non esclusivo per Cestec della documentazione allegata alla domanda e di pubblicazione della stessa nella Photogallery del Sito Web, compresa la pubblicazione dei dati che restituiscono la qualità energetica del sistema edificio-impianti dell'edificio e desunti dalle informazioni presenti nel CEER.
- b. L'autorizzazione di cui all'Allegato 9 include la pubblicazione, nella sezione Photogallery, dell'ubicazione dell'edificio proposto.
- c. L'autorizzazione da parte del proprietario dell'immobile implica altresì la concessione a Cestec del diritto alla pubblicazione delle immagini e della relativa documentazione su qualsiasi mezzo e supporto, sia esso cartaceo e/o digitale, e ad usare tale documentazione per scopi promozionali senza fini di lucro, redazionali e documentari, senza l'obbligo di chiederne il consenso.

11.6. Rimozione della documentazione relativa ad un edificio dalla Photogallery

- a. La rimozione della documentazione relativa ad un edificio dalla Photogallery del Sito Web spetta a Cestec che esercita tale attività in piena autonomia senza alcun obbligo di comunicazione al proprietario o al Soggetto certificatore che ne aveva promosso la candidatura.
- b. Il proprietario dell'edificio, mediante la compilazione del modulo di cui all'Allegato 10, può richiedere in qualsiasi momento la rimozione della documentazione afferente al proprio immobile dalla Photogallery del Sito Web. Il modulo di cui sopra, sottoscritto da parte del proprietario dell'immobile, deve essere inoltrato a Cestec per mezzo PEC, secondo le indicazioni riportate sul Sito Web.
- c. Vista la natura non automatica del processo di eliminazione della documentazione dal Sito Web, Cestec provvederà ad effettuare l'operazione di rimozione dell'edificio dalla Photogallery entro 60 (sessanta) giorni, data fine mese, dal ricevimento dell'Allegato 10.

12. Condizioni d'uso del marchio CENED

12.1. Rappresentazione grafica del marchio CENED

- a. Il marchio CENED (di seguito "Marchio") consiste nella rappresentazione grafica di sei poligoni di cui i primi cinque sono quadrilateri e l'ultimo un pentagono. I sei poligoni presentano riempimenti di colore diverso e rispettivamente, da sinistra verso destra, sono caratterizzati dalle seguenti specifiche di pantoni: 356 C, 369 C, 382 C, 136 C, 158 C e 179 C. All'interno del primo poligono è presente un doppio cerchio, di colore bianco, che richiama una porzione del logo di Cestec, mentre i successivi sono caratterizzati da lettere di colore bianco, il cui font è Arial-Bold, che compongono la scritta "CENED". Al di sotto dei poligoni è disposta la scritta di colore nero "Certificazione ENergetica degli EDifici", il cui font è Arial e Arial-Bold per le lettere maiuscole. Di seguito la rappresentazione grafica del Marchio.



Fig. 1 – Rappresentazione grafica del Marchio CENED.

- b. Il Marchio può essere altresì riprodotto, secondo le specifiche contenute nelle presenti Condizioni d'uso, anche in modalità "bianco e nero".

12.2. Modalità d'uso del Marchio per soggetti certificatori accreditati

- a. Cestec concede in uso non esclusivo il Marchio, senza alcuna preventiva autorizzazione, nel rispetto di quanto sancito dalle presenti Condizioni d'uso, a tutti i Soggetti certificatori accreditati all'elenco di Regione Lombardia, solo per gli usi qui di seguito indicati:
- biglietti da visita;
 - pagine web;
 - carta da lettere e relative buste;
 - depliant;
 - targhe e insegne.

Tale uso è concesso purché, al di sopra del Marchio, sia posta la dicitura "Certificatore accreditato N." seguito dal numero di accreditamento assegnato al certificatore da Cestec. Tale dicitura dovrà avere le stesse dimensioni della scritta posta al di sotto dei poligoni, rispettare la stessa distanza di "respiro" dai poligoni che caratterizzano il Marchio, essere realizzata utilizzando il font "Arial" e centrata rispetto al Marchio stesso. Di seguito un esempio.



Fig. 2 – Esempio d'uso del Marchio per soggetti certificatori accreditati

12.3. Modalità d'uso del Marchio per altri usi

- a. Al di fuori di quanto specificato precedentemente, qualsiasi altro uso del Marchio è consentito, esclusivamente, previa autorizzazione scritta da parte di Cestec.
- b. La domanda di richiesta d'uso del Marchio di cui all'Allegato 11, debitamente sottoscritta, deve essere inoltrata a Cestec, per mezzo e-mail, all'indirizzo indicato sul Sito Web.

12.4. Responsabilità

- a. Il Marchio deve essere usato in modo tale da non essere confuso, assimilato o sovrapposto ad altri marchi o alla denominazione o ragione sociale dell'utilizzatore.
- b. La pubblicazione del Marchio non rende responsabile Cestec dei contenuti e dei servizi offerti dalla pubblicazione ospitante.
- c. Il Marchio, nel rispetto di quanto sancito dalle presenti Condizioni d'uso, può essere utilizzato purché le pubblicazioni ospitanti non forniscano contenuti illegali, diffamatori, fraudolenti o comunque lesivi di diritti altrui o contrari alla legge e/o a regolamenti.
- d. Ciascun Soggetto certificatore si impegna a segnalare a Cestec, attraverso il Sito Web, ogni fatto, circostanza o comportamento doloso o colposo di cui fosse a conoscenza, lesivi dell'immagine del Marchio o contrari alle presenti Condizioni d'uso.
- e. Cestec potrà effettuare i controlli necessari per accertare la veridicità e la completezza delle dichiarazioni fornite dagli interessati nelle domande di concessione d'uso del Marchio.

13. Catasto Energetico Edifici Regionale

13.1. Finalità e accesso

- a. Il Catasto Energetico Edifici Regionale (di seguito CEER) è un Servizio in forza del quale Cestec gestisce l'archiviazione e la consultazione informatizzata degli ACE redatti dai soggetti certificatori.
- b. Il CEER si configura come un importante strumento conoscitivo a disposizione di Regione Lombardia, degli Enti Locali e di altri soggetti autorizzati alla sua consultazione e che consente loro di conoscere la prestazione energetica dei sistemi edifici-impianti certificati, così da promuovere una nuova cultura volta alla progettazione e costruzione di edifici a basso consumo energetico.
- c. I Servizi afferenti al CEER resi disponibili e presenti sul Sito Web, sono accessibili esclusivamente previa autenticazione dell'utente, tranne ove espressamente previsto.

13.2. Dichiarazione di Certificazione

- a. La Dichiarazione di Certificazione (di seguito DdC) è un Servizio del CEER, accessibile dal Sito Web, che consente al Soggetto certificatore iscritto di dichiarare a Cestec l'avvio del procedimento atto a produrre un ACE.
- b. All'atto della DdC il Soggetto certificatore è chiamato a dichiarare obbligatoriamente alcuni dati identificativi dell'immobile oggetto di certificazione, tra i quali a titolo indicativo e non esaustivo: la Provincia, il Comune, l'indirizzo e i dati catastali.
- c. I dati dichiarati nella DdC, con la sola esclusione della Provincia e del Comune in cui l'edificio è ubicato, potranno essere modificati da parte del Soggetto certificatore fino alla chiusura della DdC stessa.
- d. All'atto della DdC viene assegnato alla pratica di certificazione un codice identificativo che contraddistingue univocamente l'ACE.
- e. Il codice identificativo di cui sopra è costituito da 13 cifre (14 per gli immobili ubicati nella Provincia di Monza-Brianza), di cui le prime 5 (ovvero sei per quelli ubicati nella Provincia di Monza-Brianza) individuano il codice Istat del Comune, le successive 6 il numero di pratiche aperte in quel dato Comune in quel dato anno, mentre le ultime 2 cifre identificano l'anno in cui la DdC è stata aperta.



15146-000001/11

Fig. 3 - Esempio di un codice identificativo riportato sull'ACE.

13.3. Chiusura di una DdC, generazione ACE e richiesta targa energetica

- a. La DdC si chiude attraverso il Sito Web all'atto dell'upload, da parte del Soggetto certificatore, del file opportunamente configurato e afferente alla certificazione energetica per la quale si richiede l'ACE.
- b. Ad una DdC chiusa non potrà più essere sostituito il relativo file di cui alla lettera che precede.

- c. Una DdC chiusa non può essere eliminata dal CEER da parte del Soggetto certificatore.
- d. All'atto di chiusura di una DdC viene generato, attraverso il Sito Web, il file con estensione .pdf afferente l'ACE dell'edificio oggetto di certificazione.
- e. All'atto di chiusura di una DdC il Soggetto certificatore può altresì richiedere a Cestec, attraverso il Sito Web, l'invio della targa energetica relativa all'ACE a cui la DdC si riferisce.
- f. A fronte del versamento del contributo previsto dalla DGR n. VIII/5018 e s.m.i., il Soggetto certificatore può richiedere a Cestec, attraverso il Sito Web, l'invio della targa energetica afferente ad un ACE registrato nel CEER e per il quale non siano note a Cestec cause che ne determinano la decadenza.
- g. Dal Sito Web il Soggetto certificatore può acquisire, in qualsiasi momento, senza alcun costo aggiuntivo e senza alcuna limitazione, il file con estensione .pdf afferente ad un ACE e relativo ad una DdC da lui chiusa.
- h. La generazione del file con estensione .pdf dell'ACE e la richiesta d'invio della targa energetica dell'edificio da parte del Soggetto certificatore, sono subordinati alla disponibilità del credito sul Portafoglio del richiedente e necessario a corrispondere a Cestec l'importo dovuto e previsto ai sensi della DGR VIII/5018 e s.m.i..
- i. La targa energetica verrà inviata all'indirizzo indicato dal Soggetto certificatore, entro i 60 (sessanta) giorni, data fine mese, dall'inoltro della richiesta.
- j. Qualora, per cause non imputabili a Cestec, la consegna della targa energetica non andasse a buon fine, il Soggetto certificatore potrà provvedere al ritiro della stessa, entro 120 (centoventi) giorni, data fine mese, dall'inoltro della richiesta, presso gli uffici di Cestec.

13.4. Richiesta di generazione del report di un ACE presente nel CEER

- a. Attraverso il Sito Web può essere richiesta la generazione del report dei dati di input e output afferenti ad uno o più subalterni relativi ad un ACE e le cui informazioni sono depositate nel CEER.
- b. La richiesta di cui sopra può essere inoltrata esclusivamente da un Soggetto certificatore iscritto e in possesso, alla data in cui viene inoltrata la richiesta al CEER, della delega di cui all'Allegato 12 opportunamente sottoscritta dal proprietario dell'edificio.
- c. La delega di cui all'Allegato 12, che comprova l'autorizzazione da parte del proprietario, deve essere trasmessa a Cestec attraverso l'upload della stessa sul Sito Web dell'Allegato 12.
- d. Il report di cui alla lettera a) che precede, può essere richiesto attraverso il Sito Web anche dai Comuni in possesso dell'accreditamento secondo quanto disposto al punto 6 che precede.
- e. La generazione del report di un ACE è gratuita.

- f. Al fine di ottemperare agli obblighi di dotazione e allegazione dell'ACE, secondo quanto previsto dalla DGR n. VIII/5018 e s.m.i., il report non è sostitutivo dell'ACE a cui si riferisce.

13.5. Visura ACE

- a. Al fine di verificare che non sussistano cause di decadenza di un ACE note a Cestec è reso disponibile attraverso il Sito Web, a tutti gli utilizzatori del portale, il Servizio di visura ACE.
- b. L'accesso al Servizio di cui sopra è gratuito.

13.6. Focus CEER

- a. Il Servizio "Focus CEER", accessibile dal Sito Web, consente di prendere visione dello stato di efficienza energetica del parco edilizio lombardo sulla base delle risultanze dei dati acquisiti mediante gli ACE registrati.
- b. L'accesso al Servizio di cui alla lettera a) che precede è reso disponibile a tutti gli utilizzatori del Sito Web previa registrazione.
- c. Le informazioni rese disponibili da Cestec attraverso il Servizio di cui alla lettera a) che precede potranno essere pubblicate o altrimenti divulgate senza espressa autorizzazione da parte di Cestec stessa, purché l'utilizzatore s'impegni a rendere trasparente la fonte dei dati.

14. Attività di accertamento

14.1. Attività

- a. Cestec, al fine di adempiere alle attività assegnate e di cui all'art. 27, comma 17 nonies, alla Legge Regionale dell'11 dicembre 2006, n. 24 e s.m.i, nel rispetto di quanto sancito dalla Delibera di Giunta Regionale n. IX/2554 del 24 novembre 2011, svolge l'attività di accertamento circa la conformità degli ACE redatti dai soggetti certificatori. Cestec svolge altresì le funzioni di accertamento in ordine all'esistenza dei presupposti che hanno comportato la mancata allegazione dell'ACE ad atti di disposizione a titolo oneroso nonché quelle connesse alla verifica dell'avvenuta consegna dell'ACE in caso di contratti di locazione.
- b. Cestec in caso di accertata violazione è soggetto deputato alla irrogazione delle sanzioni previste dalla legge regionale.

15. Condizioni d'uso

15.1. Sottoscrizione

L'utente che visualizza o utilizza il Sito Web, compresi i relativi Servizi e software, dichiara di conoscere, accettare e sottoscrivere le presenti Condizioni d'uso, compresi i termini e le condizioni aggiuntive riportate sul Sito Web.

15.2. Dichiarazioni mendaci

Colui che sottoscrive le presenti Condizioni d'uso dichiara di essere consapevole a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000).

15.3. Sanzioni

- a. Qualora l'utente registrato sul Sito Web dovesse violare le presenti Condizioni d'uso, Cestec si riserva il diritto di sospendere la registrazione dello stesso fino a 12 (dodici) mesi o di revocarne l'accreditamento, con conseguente inibizione all'accesso a tutti i Servizi erogati attraverso il Sito Web. Le sanzioni di cui sopra saranno adeguate alla gravità dei fatti e terranno conto della reiterazione dei comportamenti nonché delle specifiche circostanze, soggettive e oggettive, che hanno concorso a determinare l'infrazione.
- b. Cestec, a seconda della gravità dei fatti, si riserva comunque il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti di coloro che non si atterranno alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni d'uso, anche al fine di ottenere il risarcimento di eventuali danni subiti.

15.4. Entrata in vigore

- a. Le presenti Condizioni d'uso entrano in vigore a partire dal 1° gennaio 2012.
- b. A partire dalla data di cui sopra, potranno usufruire dei Servizi erogati attraverso il Sito Web, compresa la generazione degli ACE, esclusivamente coloro che avranno provveduto a sottoscrivere le presenti Condizioni d'uso.

15.5. Modifiche

Cestec si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento, dandone la massima visibilità senza comunque l'obbligo di darne preavviso agli utenti, fermo restando che la successiva visualizzazione o utilizzo del Sito Web e/o l'utilizzo dei relativi Servizi e software, costituisce accettazione da parte dell'utente delle modifiche apportate.

16. Trattamento dei dati

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 l'utente che si registra sul Sito Web acconsente al trattamento dei dati personali raccolti da Cestec SpA per le finalità connesse al tema dell'efficienza e certificazione energetica degli edifici.

ALLEGATO 1

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI AUTOCERTIFICAZIONE PER LA RICHIESTA DI
ACCREDITAMENTO ALL'ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI AUTOCERTIFICAZIONE

PER LA RICHIESTA DI

ACCREDITAMENTO ALL' ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc.
nato/a il Stato Provincia di
Comune di

RESIDENTE IN

Stato Regione Provincia di
Comune di

indirizzo n. civico CAP

indirizzo PEC cell. tel.

DICHIARA

di ESSERE NON ESSERE dipendente/collaboratore di Ente o Società pubblica

A) ENTE O SOCIETÀ PUBBLICA DI APPARTENENZA

Di appartenere all'Ente/Società pubblica
della Provincia di Comune di

indirizzo n. civico CAP

PEC/e-mail tel.

DI ESSERE IN POSSESSO DEI REQUISITI TECNICO PROFESSIONALI SOTTO INDICATI

B) TITOLO DI STUDIO

Di aver conseguito il titolo di
conseguito il presso l'Istituto/Università

di ESSERE NON ESSERE in possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione

C) ORDINE - COLLEGIO - ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE DI APPARTENENZA

Essere iscritto presso
della Provincia di con domanda accolta in data n. sezione

D) ESAME PER L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI SOGGETTO CERTIFICATORE

- di aver superato con esito positivo un esame per l'esercizio dell'attività di Soggetto certificatore
Numero corso accreditato CENED frequentato _____
Numero corso accreditato CENED presso il quale si è sostenuto l'esame _____
- di aver superato con esito positivo un corso di formazione equipollente a quelli CENED

E) ESPERIENZA PROFESSIONALE

- esperienze lavorative svolte per un periodo non inferiore a tre anni acquisite, ai sensi del punto 16.2 della DGR VIII/8745, entro il 20 luglio 2007 e attestate dal rispettivo Ordine, Collegio o Associazione professionale entro del 31 gennaio 2009.

F) ACCREDITAMENTO PRESSO ALTRO PAESE DELL'UE, REGIONE O PROVINCIA AUTONOMA

- di essere accreditato come Soggetto certificatore in un altro Paese dell'Unione Europea, Regione o Provincia Autonoma e di aver frequentato con profitto uno specifico corso di formazione, ritenuto equipollente a quelli riconosciuti da Cestec SpA.

Indicare il Paese dell'UE/Regione o Provincia Autonoma _____

Organismo di accreditamento _____
Stato _____ Regione _____ Provincia di _____
Comune _____ indirizzo _____ n. civico _____
CAP _____ e-mail _____ tel. _____

DICHIARA

- Anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, di conoscere, di avere preso completa visione e di approvare espressamente le "Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi CENED" impegnandosi a rispettarlo consapevole delle conseguenze in caso di violazione.
- Di aver preso visione del Codice di comportamento del soggetto certificatore, del Codice etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 di Cestec S.p.A. consultabili questi ultimi due sul sito www.cestec.it e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.
- Di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per CESTEC di completare il relativo procedimento.

CHIEDE

L'ACCREDITAMENTO ALL'ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA

G) DOCUMENTAZIONE ALLEGATA ALLA DOMANDA

- Copia del certificato attestante la frequenza del corso CENED e attestato d'esame corso CENED
- Copia dell'attestato d'esame del corso di formazione equipollente a quelli CENED
- Documento di identità _____ numero _____
- Altro _____

Data _____

PER ACCETTAZIONE

Firma _____

ALLEGATO 2

**DOMANDA DI CANCELLAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO ALL'ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI
REGIONE LOMBARDIA**

**DOMANDA DI
CANCELLAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO ALL'ELENCO DEI
SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA**

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc.
nato/a il Stato Provincia di
Comune di

accreditato all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia con il numero

**CHIEDE
LA CANCELLAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO
ALL'ELENCO DEI SOGGETTI CERTIFICATORI DI REGIONE LOMBARDIA
E LA RESTITUZIONE DEL CREDITO DISPONIBILE SUL PROPRIO PORTAFOGLIO**

Coordinate bancarie del Conto Corrente del sottoscrittore															
Cod. Paese	N. controllo	CIN	ABI				CAB				Numero Conto Corrente				

N.B. il Conto Corrente di cui sopra deve essere intestato al sottoscrittore della domanda di revoca

- Dichiaro di essere informato, ai sensi delle Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi "CENED", che la revoca dell'accREDITAMENTO comporta la cancellazione del mio nominativo dall'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia. Dichiaro altresì di essere informato che mi è precluso l'inoltro di una nuova domanda di accREDITAMENTO al suddetto elenco per i 12 (dodici) mesi successivi all'accettazione della presente domanda di Revoca da parte di Cestec SpA.*
- Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per Cestec SpA di completare il relativo procedimento.*

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

- Documento di identità numero
- Altro

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 3

LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI CENED

LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI CENED

Al fine di organizzare un corso di formazione per tecnici certificatori energetici, il Soggetto proponente il corso CENED è tenuto a prevedere una durata minima complessiva delle lezioni pari a 72 ore (24 per quelli organizzati in modalità FAD) ripartite in sette moduli teorici, pari a 56 ore (20 ore per quelli in modalità FAD) e due moduli di esercitazione pratica, pari a 16 ore (4 ore per quelli in modalità FAD).

Ai fini della formazione dei discenti, il Soggetto proponente il corso si impegna ad approfondire nel corso delle lezioni teoriche i contenuti minimi qui di seguito previsti:

- **Inquadramento normativo comunitario, nazionale e regionale in tema di efficienza e certificazione energetica degli edifici, con particolare riferimento:**
 - alla direttiva Europea 2002/91/CE;
 - alla direttiva 2010/31/CE;
 - al D.Lgs. 192/05 e s.m.i.;
 - alla Legge Regionale N. 24 dell'11 dicembre 2006 e s.m.i.;
 - alla DGR VIII/5018 e s.m.i.;
 - al codice di comportamento del Soggetto certificatore di cui alle presenti Condizioni d'uso.

- **Fondamenti di energetica, con particolare riferimento:**
 - ai principi di trasmissione del calore;
 - alle basi del bilancio energetico del sistema edificio - impianti;
 - alle norme UNI/TS 11300.

- **Procedura di calcolo per la determinazione della prestazione energetica di un edificio in Regione Lombardia (DGR n. VIII/5018 e s.m.i.), con particolare riferimento:**
 - Parte 1
 - al fabbisogno di energia termica dell'involucro;
 - Parte 2
 - al fabbisogno annuale di energia primaria dell'edificio;
 - Parte 3
 - alla produzione ACS: energia termica richiesta al sistema di generazione ed energia elettrica assorbita dagli ausiliari, energia complessivamente richiesta in generazione separata;
 - al riscaldamento invernale: energia termica richiesta al sistema di generazione e energia elettrica assorbita dagli ausiliari;
 - ai contributi dovuti alle fonti energetiche rinnovabili;
 - al fabbisogno di energia elettrica per l'illuminazione.

- **Soluzioni costruttive, materiali e impianti, per la progettazione e riqualificazione energetica degli edifici, con particolare riferimento:**
 - alle soluzioni progettuali e costruttive bioclimatiche e criteri di progettazione in relazione al sito;
 - ai materiali e alle soluzioni progettuali o costruttive per migliorare l'efficienza energetica dell'involucro, per minimizzare l'effetto dei ponti termici, per migliorare la tenuta all'aria e per la protezione dall'umidità;
 - alla scelta dei componenti impiantistici, al loro dimensionamento, all'uso delle fonti di energie rinnovabili, all'impiego di soluzioni impiantistiche per il controllo e l'automazione di funzioni connesse all'utilizzo dell'edificio;
 - alla valutazione costi-benefici delle scelte progettuali, costruttive e impiantistiche proposte.

- **Esempi pratici, con particolare riferimento:**
 - all'analisi di un progetto di un edificio a destinazione d'uso residenziale di classe A+ CENED. Dalla progettazione alla costruzione alla certificazione energetica;
 - all'analisi di un progetto di un edificio a destinazione d'uso terziario di classe A+ CENED. Dalla progettazione alla costruzione alla certificazione energetica.

- **Workshop**
 - Parte 1
 - Certificazione energetica di un edificio di nuova costruzione;
 - Parte 2
 - Certificazione energetica di un edificio esistente.

ALLEGATO 4

DOMANDA DI ACCREDITAMENTO CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI

**DOMANDA DI
ACCREDITAMENTO CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI**

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc./P.I.
 nato/a il Stato Provincia di
 Comune di

in qualità di Legale rappresentante dell'Ente/Società proponente il corso

DICHIARA CHE

Il Soggetto proponente il corso è
 con sede legale nel Comune di Provincia di
 indirizzo n. civico CAP
 PEC tel.

abilitato alla formazione in quanto Soggetto accreditato da Regione Lombardia (DGR N.19867 e s.m.i.);
 abilitato alla formazione in quanto Ordine, Collegio o Università.

CHIEDE

L'ACCREDITAMENTO DEL CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI

Titolo del corso

Comune di Provincia di

indirizzo n. civico

referente indirizzo e-mail

tel. Fax web

inizio corso termine corso

DICHIARA

- Anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, di conoscere, di avere preso completa visione e di approvare espressamente le "Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi CENED" impegnandosi a rispettarlo consapevole delle conseguenze in caso di violazione.
- Di aver preso visione del Codice di comportamento del soggetto certificatore, del Codice etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 di Cestec S.p.A. consultabili questi ultimi due sul sito www.cestec.it e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.
- Di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per CESTEC di completare il relativo procedimento.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

- Documento di identità numero
- Altro

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 5

COMUNICAZIONE FREQUENZA CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI

COMUNICAZIONE

FREQUENZA CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI ENERGETICI

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc./P.I.

in qualità di Legale rappresentante dell'Ente/Società proponente il corso

DICHIARA CHE

Il corso CENED identificato con il COD. N.

Il cui Soggetto proponente è

**È STATO FREQUENTATO PER ALMENO IL 75% DELLE ORE COMPLESSIVE DEL CORSO STESSO
DAI SEGUENTI PROFESSIONISTI**

N.	Nome	Cognome	Titolo di studio
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per Cestec SpA di completare il relativo procedimento.

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 6

**DICHIARAZIONE ESITO SESSIONE D'ESAME CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI
ENERGETICI**

**DICHIARAZIONE ESITO SESSIONE D'ESAME CORSO DI FORMAZIONE PER TECNICI CERTIFICATORI
ENERGETICI**

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc./P.I.

in qualità di Legale rappresentante dell'Ente/Società proponente il corso

DICHIARA CHE

La sessione d'esame del afferente al corso CENED identificato dal COD N.

Il cui Soggetto proponente è

HA AVUTO GLI ESITI DI CUI SOTTO

N.	Nome	Cognome	Titolo di studio	Esito
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per Cestec SpA di completare il relativo procedimento.

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 7

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DA PARTE DEI NOTAI PER L'ACCESSO AL CEER

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DA PARTE DEI NOTAI
PER L'ACCESSO AL CEER**

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc.
 nato il Stato Provincia di
 Comune di

RESIDENTE IN

Stato Regione Provincia di
 Comune di

indirizzo n. civico CAP
 indirizzo PEC cell. tel.
 distretto di appartenenza

DICHIARA

- Anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, di conoscere, di avere preso completa visione e di approvare espressamente le "Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi CENED" impegnandosi a rispettarlo consapevole delle conseguenze in caso di violazione.
- Di aver preso visione del Codice di comportamento del soggetto certificatore, del Codice etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 di Cestec S.p.A. consultabili questi ultimi due sul sito www.cestec.it e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.
- Di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per CESTEC di completare il relativo procedimento.

CHIEDE

L'ATTIVAZIONE DELLE REGISTRAZIONE PER L'ACCESSO AL CEER

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 8

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DA PARTE DEI TECNICI COMUNALI PER L'ACCESSO AL
CEER**

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DA PARTE DEI TECNICI COMUNALI
PER L'ACCESSO AL CEER**

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc.
nato/a il Stato Provincia di
Comune di

RESIDENTE IN

Stato Regione Provincia di
Comune di
indirizzo n. civico CAP
indirizzo PEC cell. tel.

In qualità di Legale rappresentante:

del Comune di Provincia di
indirizzo n. civico CAP

Responsabile della gestione del profilo utente sul Sito Web:

Cognome/Nome cod. fisc.
indirizzo n. civico CAP
indirizzo PEC cell. tel.

DICHIARA

- Anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, di conoscere, di avere preso completa visione e di approvare espressamente le "Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi CENED" impegnandosi a rispettarlo consapevole delle conseguenze in caso di violazione.
- Di aver preso visione del Codice di comportamento del soggetto certificatore, del Codice etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 di Cestec S.p.A. consultabili questi ultimi due sul sito www.cestec.it e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.
- Di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per CESTEC di completare il relativo procedimento.

CHIEDE

L'ATTIVAZIONE DELLE REGISTRAZIONE PER L'ACCESSO AL CEER

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 9

**AUTORIZZAZIONE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA E DESCRITTIVA DELL'EDIFICIO
CERTIFICATO**

AUTORIZZAZIONE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA E DESCRITTIVA DELL'EDIFICIO CERTIFICATO

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc./P.I.

nato il Stato Provincia di

Comune di

In qualità di proprietario

Legale rappresentante denominazione

con sede nel Comune di Provincia di

indirizzo n. civico CAP

dell'edificio identificato al NCEU:

Sezione			Foglio			Particella		
Subalterni	da		a		da		a	
e sub.								

DICHIARA

- Anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, di conoscere, di avere preso completa visione e di approvare espressamente le "Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi CENED" impegnandosi a rispettarlo consapevole delle conseguenze in caso di violazione.
- Di aver preso visione del Codice di comportamento del soggetto certificatore, del Codice etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 di Cestec S.p.A. consultabili questi ultimi due sul sito www.cestec.it e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.
- Di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per CESTEC di completare il relativo procedimento.

CHIEDE

La pubblicazione nella sezione Photogallery del Sito Web del materiale illustrativo e tecnico relativo all'edificio di cui sopra.

NOMINA

Il Soggetto certificatore Accreditato N.

quale tecnico autorizzato ad inoltrare la documentazione richiesta a Cestec SpA.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Documento di identità numero

Data PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 10

**REVOCA ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA E DESCRITTIVA DELL'EDIFICIO
CERTIFICATO DAL SITO WEB**

**REVOCA ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA E DESCRITTIVA DELL'EDIFICIO
CERTIFICATO DAL SITO WEB**

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La sottoscritto/a cod. fisc./ P.IVA

nato/a il Stato Provincia di

Comune di

accreditato all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia con il numero

In qualità di proprietario

Legale rappresentante denominazione

con sede nel Comune di Provincia di

indirizzo n. civico CAP

CHIEDE

**LA REVOCA ALLA PUBBLICAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE, TECNICA E DESCRITTIVA,
DELL'EDIFICIO CERTIFICATO DAL SITO WEB**

COD. Photogallery													
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dichiaro di essere informato, ai sensi delle Condizioni d'uso recanti le modalità di adesione ai servizi "CENED" che, vista la natura non automatica del processo di eliminazione della documentazione dal Sito Web, la revoca, di cui al presente modulo, potrà per Cestec SpA non essere immediata.

- Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per Cestec SpA di completare il relativo procedimento.*

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

- Documento di identità numero

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 11

RICHIESTA ALL'USO DEL MARCHIO "CENED"

RICHIESTA ALL'USO DEL MARCHIO "CENED"

Sotto la propria responsabilità - a norma degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000 n. 445 - e nella consapevolezza che le dichiarazioni mendaci e la falsità in atti sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 d.p.r. 445/2000)

Il/La
sottoscritto/a cod. fisc/ P. IVA

nato/a il Stato Provincia di

Comune di

RESIDENTE IN

Stato Regione Provincia di

Comune di

Indirizzo n. civico

CAP Indirizzo e-mail Tel.

IN QUALITÀ DI

certificatore CENED Numero accreditamento

Legale rappresentante denominazione

con sede nel Comune di Provincia di

indirizzo n. civico CAP

altro

CHIEDE

Il rilascio della licenza d'uso del Marchio per le seguenti attività:

- Promozione eventi Pubblicità
- Altro (specificare)

- Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da Cestec SpA, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per Cestec SpA di completare il relativo procedimento.*

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

- Documento di identità numero
- Relazione descrittiva circa l'uso del Marchio
- Riproduzione grafica del Marchio nel contesto nel quale verrà inserito

Data

PER ACCETTAZIONE

Firma

ALLEGATO 12

**DELEGA ALLA GENERAZIONE DEL REPORT DELL'ATTESTATO DI CERTIFICAZIONE ENERGETICA
DEPOSITATO PRESSO IL CEER**

ALLEGATO I

CODICE DI COMPORTAMENTO DEL SOGGETTO CERTIFICATORE

I. Codice di comportamento del Soggetto certificatore

I.i. Principi generali

1. Le norme contenute nel codice di comportamento del Soggetto certificatore (di seguito "Codice") si applicano a tutti i professionisti accreditati o iscritti all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia.
2. Nell'esercizio della sua funzione il Soggetto certificatore assicura che l'Attestato di Certificazione Energetica (di seguito ACE) venga redatto nel rispetto di quanto sancito dalla Legge Regionale n. 24 del 11 Dicembre 2006 e dalla Deliberazione di Giunta Regionale del 26 giugno 2007, n. VIII/5018 e s.m.i..
3. Il Soggetto certificatore si impegna ad esercitare la propria attività in piena libertà, autonomia ed indipendenza, nel rispetto delle leggi, del Codice e più in generale delle presenti Condizioni d'uso.
4. La professione di certificatore energetico costituisce attività di pubblico interesse ed il Soggetto certificatore è responsabile del proprio operato nei riguardi della committenza, della collettività e delle Istituzioni.
5. Il Soggetto certificatore deve svolgere la propria attività professionale con lealtà e correttezza, impegnandosi ad asseverare unicamente gli ACE da lui redatti.
6. È dovere del Soggetto certificatore curare costantemente la propria preparazione professionale, conservando e accrescendo le proprie conoscenze con particolare riferimento al risparmio energetico, alla riduzione delle emissioni di gas climalteranti in edilizia e alla certificazione energetica degli edifici.
7. Il Soggetto certificatore dovrà garantire la propria formazione permanente mediante lo studio individuale e la partecipazione ad iniziative promosse da Cestec.
8. Il Soggetto certificatore non deve accettare incarichi che sappia di non poter svolgere con adeguata competenza. L'accettazione di un incarico per la redazione di un ACE fa presumere la competenza del certificatore a svolgere l'incarico stesso.
9. Nei rapporti con i mezzi di diffusione (quali ad esempio TV, stampa, internet) e in occasione di eventi pubblici, il Soggetto certificatore deve evitare di usare espressioni sconvenienti e/o offensive sia nei confronti delle Istituzioni, di Cestec e degli altri soggetti certificatori. La provocazione o la reciprocità delle offese non escludono l'infrazione della regola del Codice.
10. Le disposizioni specifiche del presente Codice costituiscono esemplificazioni dei comportamenti più ricorrenti, ma non limitano l'ambito di applicazione dei principi generali espressi.

I.ii. Rapporti con gli altri soggetti certificatori

1. È vietata ogni condotta volta all'accaparramento della clientela da parte del Soggetto certificatore con modi non conformi alla correttezza e al decoro, ivi compresa la pubblicizzazione di compensi non proporzionali all'attività da svolgere.
2. Costituisce violazione delle presenti Condizioni d'uso e del Codice, il comportamento di un Soggetto certificatore che agevoli, o, in qualsiasi altro modo diretto e/o indiretto, renda possibile ad altri soggetti non abilitati o sospesi, l'esercizio abusivo dell'attività di certificatore energetico e/o consenta che tali soggetti ne possano ricavare benefici economici.

3. Ogni Soggetto certificatore deve improntare i suoi rapporti professionali con i colleghi alla massima lealtà, correttezza e buona fede allo scopo di affermare una comune cultura e identità professionale.

I.iii. Rapporti con il committente

1. Il Soggetto certificatore non deve consapevolmente suggerire al committente azioni inutilmente gravose, né comportamenti illeciti.
2. Il Soggetto certificatore, nel rispetto dei doveri professionali, deve rifiutare di prestare la propria attività quando non è messo nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro.
3. Il Soggetto certificatore adempie agli impegni assunti con cura e diligenza impegnandosi a non accettare incarichi qualora sussistano condizioni di incompatibilità definite dalla legge e dalle presenti Condizioni d'uso, ovvero quando il proprio interesse sia in contrasto con l'etica professionale.
4. Il Soggetto certificatore non può richiedere compensi manifestamente sproporzionati all'attività svolta. Si ricorda che costituisce illecito la violazione dell'art. 2233 c.c., secondo comma, in base al quale *"in ogni caso la misura del compenso deve essere adeguata all'importanza dell'opera e al decoro della professione"*.
5. Costituisce violazione dei doveri professionali, la mancata, ritardata o negligente redazione di un ACE, compresi gli atti ad esso inerenti e conseguenti, sempreché questo derivi da una non scusabile e rilevante trascuratezza agli impegni assunti.
6. Il Soggetto certificatore è tenuto ad informare il committente delle finalità dell'ACE, fornendo, ogni qualvolta il cliente ne faccia richiesta, informazioni di dettaglio sullo stato di efficienza energetica dell'immobile e sugli interventi volti a migliorarne la prestazione energetica.

I.iv. Rapporti con l'Organismo regionale di accreditamento

1. I rapporti con Cestec devono essere improntati alla correttezza, buona fede e al rispetto.
2. Il Soggetto certificatore ha il dovere di collaborare con Cestec per l'attuazione delle finalità istituzionali concernenti la certificazione energetica degli edifici. A tal fine ogni soggetto accreditato è tenuto a riferire a Cestec fatti a sua conoscenza che richiedano iniziative o interventi da parte di Cestec al fine di garantire il rispetto di quanto sancito dalla Legge Regionale n. 24 del 11 Dicembre 2006, dalla DGR VIII/5018 e s.m.i. e dalle presenti Condizioni d'uso.
3. Il Soggetto certificatore si adegua ai provvedimenti presi da Cestec nell'esercizio delle sue competenze istituzionali.
4. Qualora Cestec chieda al Soggetto certificatore notizie e/o adempimenti in relazione ad una richiesta presentata da un committente, da un Soggetto certificatore, da un Comune o da terzi, l'interessato dovrà inviare, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della stessa, una sollecita risposta per non incorrere nella violazione delle presenti Condizioni d'uso.
5. Il Soggetto certificatore deve ispirare il proprio rapporto con gli Ispettori incaricati da Cestec di eseguire gli accertamenti di cui alla Legge Regionale, 11 dicembre 2006, n. 24 e s.m.i., a principi di correttezza, lealtà e buona fede.