

3. Costo annuale del servizio:

Per la prestazione dei servizi richiesti saranno applicabili le condizioni descritte nel presente contratto, le quali potrebbero subire adeguamenti annuali in relazione all'adeguamento del costo/vita, calcolato anche, ma non solo, su base ISTAT.

4. Condizioni di pagamento:

All'atto della sottoscrizione del contratto per i nuovi clienti è dovuto il pagamento dell'importo indicato con bonifico bancario vista fattura, entro 30 giorni per i clienti che nell'anno precedente avessero già sottoscritto il medesimo rapporto, suddiviso in ratei mensili per i piani superiori alle 100 Ore di assistenza.

L'importo non è comprensivo di IVA (operazione effettuata in esenzione di IVA ai sensi dell'articolo 1, commi da 54 a 89, della Legge n. 190/2014 così come modificato dalla Legge numero 208/2015 e rivalsa cassa INPS professionale al 4%.)

La presente forma di pagamento verrà applicata altresì per l'erogazione di ogni servizio aggiuntivo.

5. Decorrenza del contratto: Il contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione.

6. Durata del contratto: Il presente contratto ha una durata di anni uno dalla data di decorrenza

7. TIPOLOGIE di contratto (barrare le caselle per selezione)



Incarico ad amministratore di sistema (1 relazione tecnica annuale conforme GDPR)

Il servizio prevede, ai sensi dei provvedimenti dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali 27 novembre 2008 ed accoglimento del Regolamento Europeo sulla privacy GDPR, che **Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche** relazioni annualmente il funzionamento dell'infrastruttura informatica e ne certifichi la resilienza, tale relazione tecnica andrà allegata al fascicolo privacy GDPR.

Laddove richiesto un incarico di Responsabilità al trattamento, le istruzioni dovranno essere fornite pertinenti e limitate al servizio svolto da **Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche** al CLIENTE ed alla sua struttura informatica aziendale.

Il contratto autorizza le parti a poter operare nel reciproco rispetto dell'interesse comune.

E' parte integrante del presente contratto solo la relazione tecnica annuale avente per oggetto il buono stato di salute dell'hardware, del software e della rete aziendale***

Canone pari a Euro 650,00 / anno (auto rinnovante)

+ 25,00 Euro per ogni macchina da inserire in relazione oltre le 10 postazioni (Thin client esclusi)

INDICARE IL NUMERO DI COMPUTER POSSIDEUTI

PER ACCETTAZIONE

ORDINE ARCHITETTI PIANIFICATORI
PAESAGGISTI E CONSERVATORI di COMO

INDICARE IL NUMERO DI SERVER POSSEDUTI

Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche. - Tel: 331-9690700 e.mail: info@cristianganzetti.com

Via Giovanni da Cermenate 55 – 22063 Cantù (CO) P.IVA: 03594530135



Cristian Ganzetti
Soluzioni Informatiche

Cantù, il 18/01/2023
Proposta di Assistenza Informatica n°11/2023

Spettabile

Ordine degli Arch. Pianificatori Paesaggisti e Conservatori Provincia di Como
Viale Giuseppe Sinigaglia, 1
22100 Como (CO)
Italy
Cod. Fisc. 80011980135

di seguito denominata "**CLIENTE**",

in relazione all'Hardware ed al Software di Sistema in Vostro possesso, vi proponiamo un

Contratto di Consulenza Informatica annuale

così articolato:

1. Natura dei servizi

Accesso ai servizi di consulenza relativi all'Hardware ed al Software di Sistema, alle tariffe ed alle condizioni della tipologia di contratto scelta e sottoscritta dal CLIENTE.

2. Regolamento del servizio

Il servizio è prestato nei giorni ed orari sotto indicati ad esclusione dei giorni festivi ed i periodi che **Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche** indicherà come non disponibili per ferie.

Dal Lunedì al Venerdì, nella seguente fascia oraria: 9.00 - 18.00.

L'erogazione del servizio in fasce orarie ed in giorni diversi da quelli specificati nel presente contratto saranno forniti a discrezione esclusiva **Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche**

Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche non si assume alcuna responsabilità diretta od indiretta per qualsiasi conseguenza derivante da errori di software e/o sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparato informatico del CLIENTE.

L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è da intendersi a totale rischio del CLIENTE il quale, in caso riscontrasse anomalie, è invitato a segnalarne i contenuti il più tempestivamente possibile a **Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche**, che ne determinerà la relativa gravità e si attiverà nel più breve tempo possibile per risolverle.

Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche viene sollevato fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito sul sistema informativo del CLIENTE.

Il CLIENTE è tenuto all'obbligo del salvataggio quotidiano dei propri dati su supporti magnetici (o simili) esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

Il CLIENTE dichiara di essere in possesso delle chiavi di accesso di ogni programma installato e di poter fornire tale informazione a **Cristian Ganzetti – Soluzioni Informatiche** in caso di ripristino dei dati.

E' da intendersi escluso dal presente contratto tutto ciò che non è esplicitamente menzionato oppure selezionato tramite apposita checkbox di selezione offerta al punto 7.